

Traficomin vuosi 2020



Sisällys

Toiminnan vakiinnuttamisen vuosi	3
Sujuvat palvelut ja yhteydet	4
Vastaamme liikenneverkon strategisen tilannekuvan laadinnasta	4
Edistämme liikennemarkkinoiden avaamista	4
Innovaatioita, kokeiluja ja datan hyödyntämistä	5
Jatkossakin uusia luotettavia 5G-palveluja	6
Digitaalisen infran merkitys kasvaa	7
Luottamusta liikenteeseen ja digitaaliseen yhteiskuntaan	8
Kyberturvallisuuden merkitys kasvaa	8
Pidämme liikenteen turvallisuusvaatimukset ajan tasalla	9
Lisäämme liikenteen sujuvuutta ja turvallisuutta	10
Puhtaamman ympäristön puolesta	11
Koronapandemian vaikutukset	12
Valtiontukia yli 400 miljoonalla eurolla	13
Henkilöstön ja toiminnan kehittäminen	14
Henkilöstö lukuina	15
Traficom lukuina	16
Viraston kustannusten toteuma 2020	16
Tunnuslukuja Traficomien palveluista 2020	17

Toiminnan vakiinnuttamisen vuosi

Liikenne- ja viestintävirasto tarjoaa helposti käytettävät, toimivat ja turvalliset palvelut, joita uudistamme asiakkaiden tarpeita kuunnelten ja palautteeseen reagoiden. Tehtävämme on mahdollistaa, että Suomessa ihmiset, data ja tavarat liikkuvat sujuvasti ja turvallisesti. Parannamme liikenteen ja digiyhteiskunnan toimintavarmuutta ja turvallisuutta vaatimusten kasvaessa. Katsomme rohkeasti tulevaisuuden myös muun muassa avaamalla kilpailua, vauhdittamalla digiyhteiskunnan innovaatiota sekä kokeiluja ja tukemalla kestävästä kehitystä elinympäristömme suojelemiseksi.

Virastomme toisen toimintavuoden käynnistyessä vakiinnutimme toimintaa uudistamalla organisaatiota. Substanssitoiminta jaettiin neljäksi osaamisalueeksi ja kolmeksi vaikuttavuusverkostoksi tavoitteena mahdollistaa viraston uudistumiskyky ja moninäkökulmainen päätöksenteko sekä varmistaa virastolle osoitettujen tehtävien toteuttaminen tehokkaasti ja tuloksekkaasti.

”Parannamme liikenteen ja digiyhteiskunnan toimintavarmuutta ja turvallisuutta.

Avoim vuoropuhelu

Avoim vuoropuhelu ja hyvä yhteistyö sidosryhmien kanssa ovat keskeisessä roolissa liikenne- ja viestintäsektorin viranomaistehtävien hoitamisessa. Vuonna 2020 kehitimme yhteistyötä aktiivisesti ja perustimme uusia yhteistyöryhmiä esimerkiksi liikenteen automaation tai kiinteän laajakaistan edistämiseksi.

Traficom toimii Suomen edustajana useissa kansainvälisissä liikenteen ja viestinnän alan toimielimissä, joissa työmme jatkui myös kertomusvuonna koronatilanteesta huolimatta lähes entisessä laajuudessa. Kansainvälisellä viranomaisyhteistyöllä vahvistettiin muun muassa automaattiliikenteen edistämistä, kyberturvallisuuden tilannekuvaa, liikenteen turvallisuutta sekä langattomien verkkojen käytettävyyttä raja-alueilla.



Sujuvat palvelut ja yhteydet

Vastaamme liikenneverkon strategisen tilannekuvan laadinnasta

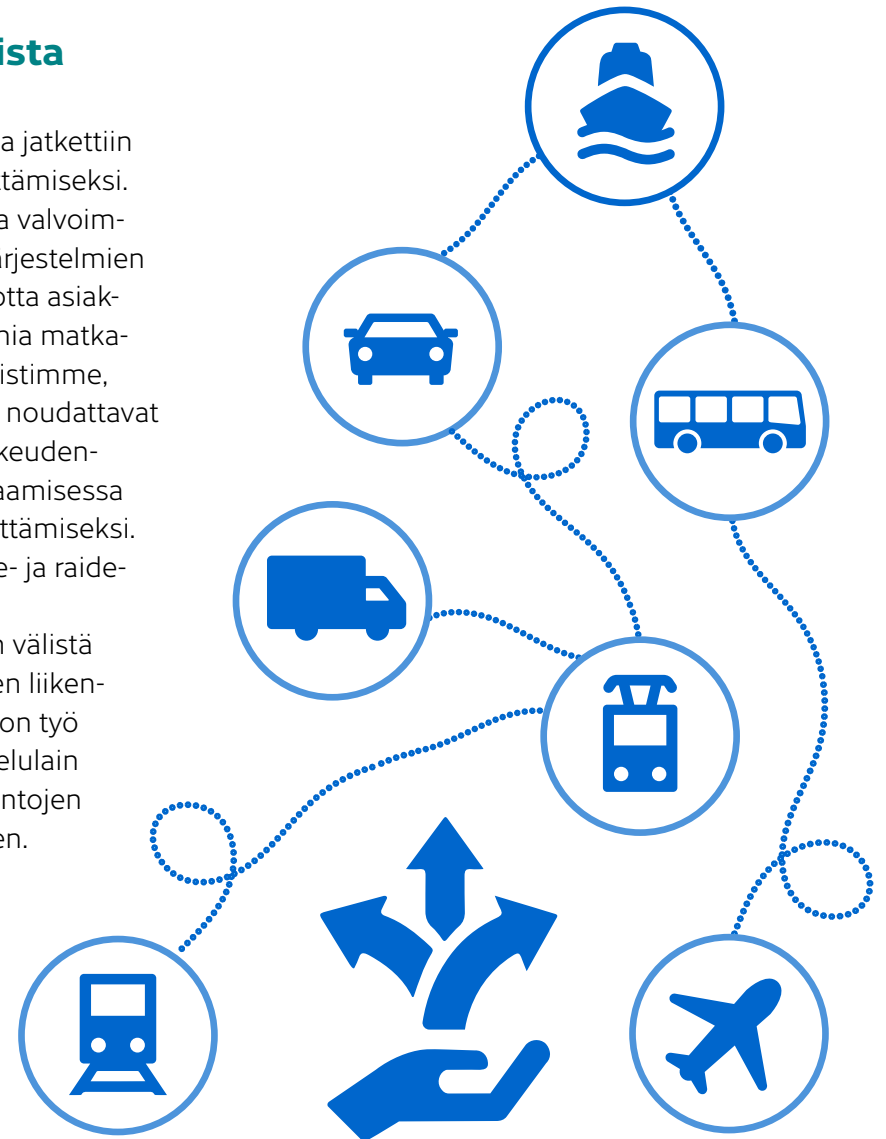
Traficom on ollut valmistelemissa ensimmäistä valtakunnallista liikennejärjestelmäsuunnitelmaa yhdessä koko hallinnonalan kanssa. Tavoitteena on lisätä liikennejärjestelmän kehittämisen pitkäjänteisyyttä koko Suomessa. Vuonna 2020 vastasimme suunnitelman seurantamallin rakentamisesta, vaikutusten arvioinnin tietotuotannosta ja kehittämisestä. Käynnistimme myös valtakunnallisen liikenne-ennustemallin kehittämisen. Julkaisimme Liikennejärjestelmän nykytila ja toimintaympäristön muutokset -selvityksen. Laajalla kommenttikierroksella käynyt selvitys tarjoaa näkymän Suomen liikennejärjestelmään ja toimintaympäristön muutoksiin.

Liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelun osana vastasimme liikenneverkon strategisen tilannekuvan laadinnasta ja päivittämisestä yhteistyössä Väyläviraston sekä laajasti eri toimijoiden kanssa. Strateginen tilannekuva on merkittävä työkalu tietoon perustuvassa päätöksenteossa.

Edistämme liikenne-markkinoiden avaamista

Liikennemarkkinoiden avaamista jatkettiin uusien liikkumispalvelujen kehittämiseksi. Kertomusvuonna ohjeistimme ja valvoimme erityisesti toimijoiden tietojärjestelmien myyntirajapintojen avaamista, jotta asiakkaille voidaan tarjota saumattomia matkaketjuja. Valvonnan keinoin varmistimme, että liikkumispalvelujen toimijat noudattavat tasapuolisia, syrjimättömiä ja oikeudenmukaisia ehtoja rajapintojen avaamisessa uusien liikennepalvelujen synnyttämiseksi. Valvonta kohdentui erityisesti tie- ja raide liikenteen toimijoihin.

Edistimme myös toimijoiden välistä yhteistyötä perustamalla sujuvien liikennepalvelujen verkoston. Verkoston työ keskittyy erityisesti liikennepalvelulain mukaisten lippu- ja maksurajapintojen yhteentoimivuuden edistämiseen.



Innovaatioita, kokeiluja ja datan hyödyntämistä

Liikenteen automaatiokokeilujen tarkoituksena on kehittää käyttäjälähtöisiä palveluja ja ratkaisuja, jotka helpottavat ja sujuvoittavat tulevaisuuden arkea. Olimme vuoden aikana mukana useissa kokeiluhankkeissa, joissa muun muassa testattiin puoliautomaattisia rekkaletkoja ja automaattibussia, jaettiin ajantasaista liikenteen häiriötietoa sekä työstettiin laivojen satamakäynteihin liittyvää aikatietoa.

Lisäksi osallistuimme automaation toimenpidesuunnitelman valmisteluun esimerkiksi tunnistamalla toimia, joilla voidaan lisätä automaation ja älykkään liikenteen ohjauksen vaatiman tiedon saatavuutta, sekä laadimme ensimmäisen version liikennemuotoikohtaisista automaation tutkimus- ja kehittämissuunnitelmista.

Datalous on tärkeä osa tulevaisuuden liikennepalveluja. Liikenne- ja viestintäministeriö, valtiovarainministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö laativat vuoden 2019 lopulla datatalouden periaatteet konkretisoimaan ihmislähtöistä, menestyvää ja tasapainoista eurooppalaista datataloutta. Toteutimme

datatalouden periaatteita osana EU- ja kansainvälisen sääntelyn valmistelua liittyen ajoneuvoista kerättävään dataan sekä automaattiliikenteen ja liikennepalvelujen tarvitsemaan dataan. Edistimme datan hyödyntämistä luomalla toimialalle yhteisiä toimintaperiaatteita ja käytännesääntöjä, joissa huomioidaan tietosuojaa koskevat EU-säädökset.

Osallistuimme Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi -toimenpideohjelmaan muun muassa lisäämällä tietoisuutta esteettömistä palveluista ja digitaalisten palvelujen tutkimus- ja kehittämistoiminnasta. Toimenpideohjelmaan liittyen toteutimme tutkimuksia, joissa tarkasteltiin liikenteen digitalisaatiokehityksen tuomia mahdollisuuksia liikuntarajoitteisten käyttäjien liikkumiseen niin automaattisten ajoneuvojen ja liikennepalvelujen kuin esineiden internetin (IoT) ja muiden älykkäiden liikkumisympäristöjen näkökulmista.

Jatkossakin uusia luotettavia 5G-palveluja

Teknologioiden nopea muutos tuo kuluttajien saataville uudenlaisia 5G-palveluja.

Toimintavuonna toteutetussa 5G-innovaatiokisassa etsittiin sellaista suomalaista osaamista, joka mahdollistaa uusia 5G-palveluja tai tuo uutta lisäarvoa jo olemassa oleville tuotteille ja palveluille. Voittajaksi valittiin innovatiivinen, ison potentiaalin skaalautuva Port Oulu Smarter -digitalisaatiohanke.

Suomen asema 5G-kärkimaana vahvistui entisestään, kun Traficom järjesti kuluneen

vuoden kesäkuussa taajuushuutokaupan ja 5G-verkoille avattiin 26 GHz:n taajuusalue. Kyseinen taajuusalue soveltuu suurten yhteysnopeuksien ja kapasiteetin tarjoamiseen esimerkiksi kaupungeissa, liikenteen solmukohtissa ja suurissa yleisötapahtumissa. Tämän taajuusalueen käyttöönotto tukee uusien 5G-palvelujen ja innovaatioiden kehittämistä. Traficom järjesti kesäkuussa taajuushuutokaupan, jossa huutokaupattiin kyseisen taajuusalueen verkkotoimiluvat.

5G-verkkojen kyberturvallisuus on keskeisessä roolissa turvallisten ja luotettavien palvelujen takaamiseksi. Osallistuimme aktiivisesti EU:n laajuisen 5G-verkkojen kyberturvallisuuden riskienarvioinnin valmisteluun, jossa Suomen esittämät kannat otettiin laaja-alaisesti huomioon. Työtä 5G-verkkojen turvallisuuden varmistamiseksi on myös jatkettu useissa eri EU-tason työryhmissä.

” Uusilla 5G-verkoilla nopeampia yhteyksiä ja parempia palveluja.

Digitaalisen infran merkitys kasvaa

Tulevaisuuden palvelujen monipuolistuessa ja internetverkon vaatimusten lisääntyessä kasvaa myös luotettavien kiinteiden internetyhteyksien merkitys. Traficomien Valokuitukatsauksessa tarkasteltiin kiinteän verkon valokuituyhteyksien käytössä olevia liittymämääriä ja saatavuutta, kuluttajien tarpeita sekä investointeja ja yleistä hintatasoa. Traficom ja liikenne- ja viestintäministeriö toteuttivat passiivisen infrastruktuurin hyödyntämistä koskevan selvityksen osana Digitaalisen infrastruktuurin strategian toimeenpanoa. Selvityksen mukaan tietoliikenneverkkoja voitaisiin myös vuokrata nykyistä enemmän teleyritysten kesken.

Yhteiskuntamme nojaa langattomiin viestintäyhteyksiin, ja myös tulevaisuudessa

on taattava riittävästi taajuuksia uusien teknologioiden tarpeisiin niin elinkeinoelämälle kuin kuluttajillekin. Kuluneen vuoden aikana avasimme uusia taajuuskaistoja digitaalisten viestintäpalvelujen käyttöön sekä vapautimme uusia radiolähtettäviä luvista. Vastasimme digitalisoituneen yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin antamalla lisäksi ensimmäisen käyttöluvan paikalliselle matkaviestinverkolle, joka myönnettiin Fortumin Loviisan voimalaitokselle.

Kiinnostus satelliittitoimintaan kasvoi edelleen. Mahdollistimme vuoden aikana suomalaisten satelliittitoimijoiden toiminnan laajentamisen sekä uusien toimijoiden pääsyn alalle sopimalla satelliittien taajuuksien käytettävyydestä kansainvälisesti.

” Satelliittitoimijoilla hyvät edellytykset tuottaa laadukasta avaruusdataa.



Luottamusta liikenteeseen ja digitaaliseen yhteiskuntaan

Kyberturvallisuuden merkitys kasvaa

Digitaalisten palvelujen käytön lisääntymisen myötä kyberturvallisuuden merkitys kasvaa. Tämä on näkynyt Traficomien Kyberturvallisuuskeskukseen tulleiden yhteydenottojen ja käsiteltyjen tapausten määrän selvänä kasvuna. Korona-ajan ihmisten hyväuskoisuuden hyväksikäyttö, hălärihuijaukset ja tekniseksi tueksi tekeytyvät huijaukset, nostivat Kyberturvallisuuskeskukseen tulleiden yhteydenottojen määrää entisestään.

Vuonna 2020 Traficomien Kyberturvallisuuskeskus neuvoi tai auttoi yli 6000 yksityishenkilöä tietoturva-asioissa, mikä oli enemmän kuin vuosina 2015–2019 yhteensä. Lisäksi automaattisen tapauskäsittelyn kautta tietoturvaongelmia raportointiin yli 80 000.

Lokakuussa Kyberturvallisuuskeskus avusti psykoterapiakeskus Vastaamoon kohdistuneen tietovuodon selvittelyssä ja loi nopealla aikataululla muiden viranomaisten ja organisaatioiden kanssa yhteisen tietovuotoapu.fi-sivuston tietomurron uhrien auttamiseksi. Tapauksen jälkeen olemme osallistuneet aktiivisesti erilaisiin työryhmiin ja keskusteluihin, joiden tavoitteena on ollut kehittää keinoja tietomurtojen estämiseksi ja yleisen tietoturvallisuuden parantamiseksi.

Keväällä teettämämme kuluttajatutkimuksen mukaan Suomessa koetaan tietoturvaan liittyvät uhkakuvat huomattavasti aiempaa merkittävimpinä. Yleisimpinä uhkina tunnistettiin haittaohjelmat ja laitteiden puutteellinen tekninen tietoturva sekä netti- ja sähköpostihuijaukset.

Kansalaisille tehtiin kertomusvuonna tietoturvatietoisuutta edelleen näkyvämmäksi. Järjestimme sosiaalisen median kanavissa Kybervisan, ja loppuvuonna esittelimme uudet tietoturvalähettiläämme "turvalistit", joiden esimerkin turvin jokainen voi parantaa omaa tietoturvaansa digitaalisia laitteita käyttäessään.

Virasto myönsi kertomusvuonna Tietoturvamerkkejä turvallisiksi havaituille IoT-tuotteille tai -tuoteperheille. Tietoturvamerkin käyttöön oikeutettiin yhdeksän tuotetta tai tuoteperhettä.

Kertomusvuonna julkaistiin myös Kybermittari, joka auttaa yritysjohtoa saamaan kyberriskit kattavammin hallintaan ja turvaamaan liiketoiminnan jatkuvuuden. Kyberturvallisuuskeskus tuki yrityksiä julkaisemalla myös yritysten hallituksille suunnatun kyber-

turvallisuutta käsittelevän oppaan Kyberturvallisuus ja yrityksen hallituksen vastuu, joka antaa työkaluja ja tukea organisaation kyberturvallisuuden parantamiseen.

”Kyberturvallisuus on johdon vastuulla. Uusia työkaluja analysointiin ja kehittämiseen.



Pidämme liikenteen turvallisuusvaatimukset ajan tasalla

Liikenteen ja liikkumisen turvallisuutta edistettiin aktiivisesti koronavuonna. Koronan myötä laadimme liikenteen toimijoille terveysturvallisuuden suositukset, joilla pyritään varmistamaan liikennepalvelujen turvallinen käyttö poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Raideliikenteelle laadimme turvallisuusohjelman vuosille 2020–2022, jonka toteuttamiseen liittyen annoimme suosituksen kyberturvallisuuden edistämisestä raideliikenteessä ja käynnistimme rataliikennetoimijoille suunnatun kyberturvallisuusmääräyksen valmistelun. Myös ilmailussa päivitimme kansallisen turvallisuussuunnitelman ja -ohjelman niin ikään huomioimaan muuttuvaa toimintaympäristöä. Toteuttamalla näitä varmistetaan se, että Suomi on jatkossakin ilmailuturvallisuuden globaali suunnannäyttävä myös akuuteissa tilanteissa.

Kertomusvuonna siirsimme katsastustoimipaikkojen valvonnan painopistettä välittömästi katsastuksen jälkeen suoritettaviin ajoneuvojen uudelleentarkastuksiin. Lisäksi jatkoimme pitkäjänteistä työtä elinikäisen liikennekasvatuksen eteen yhteistyössä alueellisten ja paikallisten toimijoiden kanssa. Keväällä annoimme valmiussuunnitelman laadintaa ja valmiussuunnittelun järjestämistä koskevan määräyksen liikenteen toimijoille. Varautumisvelvollisen on tunnistettava toimintaansa kohdistuvat uhkat ja riskit, luotava toimiva riskienhallintajärjestelmä sekä laadittava valmiussuunnitelma riskienhallintajärjestelmässä esiin nousevien uhkaskenaarioiden varalle. Määräyksen soveltamisesta informoimme erityisesti ilmailun ja raideliikenteen toimijoita sekä maantiekuljetusyrityksiä.



Lisäämme liikenteen sujuvuutta ja turvallisuutta

Kesäkuun alussa tulivat voimaan uusi tieliikennelaki sekä vesiliikennelaki. Lakien tarkoitus on lisätä liikenteen sujuvuutta ja turvallisuutta sekä luoda edellytyksiä liikenteen digitalisoitumiselle ja turvalliselle automaatiolle. Viestimme pitkin vuotta uusista laeista ja osallistuimme niiden kampanjointiin yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Kertomusvuoden maaliskuussa 70 prosenttia kansalaisista oli tietoisia uudesta tieliikennelaista ja kesäkuussa jo 97 prosenttia.

Tieliikennelain nojalla päivitimme ja annoimme useita määräyksiä. Uuden tieliikennelain myötä mahdollistettiin myös liikennevirhemaksujen vastaanotto liikenneasioiden rekisteriin. Vesiliikennelain voimaantulon myötä hoidamme jatkossa kaikki vesiliikennelain mukaiset rajoitus- ja kieltopäätökset.

Valmistauduimme syksyllä taksisääntelyn muutoksiin määräyshankepäätöksin sekä uuden dronelain mukanaan tuomiin muutok-

siin. Uudet yhteiseurooppalaiset dronesäännöt velvoittavat jatkossa kaikki droneja käyttävät rekisteröitymään, perehtymään dronejen lennättämiseen ja suorittamaan kokeen. Tätä varten valmisteltiin uutta järjestelmää loppuvuonna.



Puhtaamman ympäristön puolesta

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategian tavoitteen mukaisesti Suomi kehittyi edelläkävijänä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää. Liikenne- ja viestintäministeriöllä oli käynnissä kertomusvuonna kaksi keskeistä ilmasto- ja ympäristöstrategiatyötä, fossiilittoman liikenteen tiekartta ja ICT-sektorin ympäristö- ja ilmastostrategia, joiden valmisteluun viraston asiantuntijat ovat aktiivisesti osallistuneet.

Fossiilittoman liikenteen tiekarttatyöhön tuotimme monipuolisesti tietoa muun muassa hankintatukien ja romutuspalkkiomallien vaikutuksista CO₂-päästöihin sekä kävelyn ja pyöräilyn investointiohjelman ja kaupunkiseutujen joukkoliikenteen valtionavustusten päästövaikutuksista. Myös ICT-sektorin ilmasto- ja ympäristöstrategian tueksi tuotimme muun muassa selvityksen keskeisten nousvien ICT-alan teknologioiden ilmasto- ja ympäristövaikutuksista sekä tutkimuksen kuluttajien käyttäytymisestä liittyen ICT-alan palveluihin ja laitteisiin sekä kiinnostuksesta alan ympäristökysymyksiin.

Vaikuttava osa ympäristötavoitteiden tukemista ovat myös erilaiset viraston myöntämät valtiontuet. Autokannan uusiutumista vähäpäästöiseksi tuettiin myöntämällä avustuksia täyssähköauton hankintaan, vanhan ajoneuvon muuttamiseen kaasu- tai etanolikäyt-

töiseksi tai kaasukäyttöisen kuorma-auton hankintaan. Loppuvuonna käynnistyi jälleen romutuspalkkiokampanja päästövähennystavoitteiden edistämiseksi. Tuet ovat kasvattaneet viime vuosina runsaasti suosiotaan, suurin nousu on tapahtunut sähköautojen hankintatuessa, jonka kiinnostavuus kasvoi edellisvuodesta kaksinkertaiseksi. Lisäksi joukkoliikenteitoimijoille avattiin haettavaksi ilmasto-perusteista lisärahoitusta.

Myös kävelyn ja pyöräilyn erilaisilla avustuksilla tuetaan liikenteen päästöjen vähentämistä kuten myös aktiivista liikkumista, kansanterveyttä, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa liikenteessä. Eri tahojen järjestämät, kävelyä ja pyöräilyä edistävät tempaukset ja tapahtumat koottiin yhteen, jotta tietoisuus niistä kasvaisi niin päättäjä- kuin kansalaisyhteisössä. Niiden tukemiseksi järjestimme myös oman Liikkeen hurmaa -kampanjan.

Merenkulussa valmistelimme loppuvuodesta yhdessä liikenne- ja viestintäministeriön kanssa esitystä Kansainväliselle merenkulkujärjestölle kasvihuonekaasupäästöjen rajoittamiseksi tehtävästä työstä tulevaisuudessa. Lisäksi teetimme selvityksen Itämeren piirissä käytössä olevista taloudellisista kannustimista, joilla merenkulun ympäristöystävällisyyttä on edistetty.

”Tehdään kestäviä valintoja yhdessä.



Koronapandemian vaikutukset

Vuoden alkupuolella koronapandemia ja sen mukanaan tuomat rajoitukset ja suositukset vaikuttivat nopeasti viraston toimialaan ja toimintaan. Muuttuvan tilanteen myötä teimme muun muassa sidosryhmiä ja kansalaisia palvelevia muutoksia ohjeistuksiin. Vuoden aikana Traficomien omien sähköisten palvelujen käyttö lisääntyi asiointitapahtumien määrän noustua 4,8 miljoonasta (2019) yli 6,2 miljoonaa vuonna 2020. Samaan aikaan viraston asiakastytyväisyys säilyi erittäin hyvällä tasolla (4,1, asteikolla 1-5).

Matkustaja- ja henkilöliikenteelle asetettiin rajoituksia maaliskuusta alkaen. Tartuntojen ehkäisemiseksi keskeytettiin Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen suosituksesta Skopjen ja Turun välinen lentoyhteys kahdeksi viikoksi elo-syyskuussa sekä Iso-Britanniasta Suomeen tuleva lentoliikenne joulutammikuussa.

Kaikkien joukkoliikennevälineiden matkustajamäärät laskivat merkittävästi. Suuri osa kansainvälisestä lentoliikenteestä on ollut keväästä 2020 alkaen keskeytyksissä. Meriliikenteessä vähentyneet matkustajamäärät asettivat vaakalaudalle reitit Suomen ja naapurimaiden välillä.

Eduskunta myönsi kesäkuussa määrärahan julkisen palvelun velvoitteen asettamiseksi tarvittaville meriliikenneyhteyksille, jotta voidaan turvata koronapandemian aikana

riittävät meriliikenneyhteydet huomioiden huoltovarmuus, teollisuuden kuljetustarpeet ja henkilöliikenne. Syksyn aikana kilpailutettiin tuetut meriliikenneyhteydet Suomen ja Ahvenanmaan, Viron sekä Ruotsin välille. Lentoreittien jatkon varmistamiseksi päätimme loppuvuodesta julkisen palvelun velvoitteen asettamisesta Helsingin ja Joensuun, Jyväskylän, Kokkolan, Kemin sekä Kajaanin väliselle lentoreitille, jotta alueiden taloudellinen ja sosiaalinen kehitys voidaan turvata. Tarkoituksena on kilpailuttaa näille yhteysväleille lentoliikennetoimija, jolle on mahdollista asettaa julkinen palveluvelvoite.

Viestintäsektorilla poikkeuksellinen vuosi on näkynyt erilaisten digitaalisten palvelujen käytön kasvuna. Viestintäverkoissa siirretyn tiedon ja soitettujen puhelujen määrät kasvoivat useita kymmeniä prosentteja. Erityisesti matkaviestinverkkojen toimintavarmuutta ja teleyritysten toimintakykyä poikkeustilanteessa seurattiin tiiviisti. Verkkojen kantokyky kesti kuitenkin pääosin ilman isompia häiriöitä. Verkoissa siirretyn tiedon määrä on sittemmin tasaantunut ja liikennemäärä on vakiintunut uudelle korkeammalle tasolle. Kyberturvallisuuskeskus suoritti myös Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen tuottaman Koronavillkkusovelluksen tietoturvan arvioinnin.



Valtiontukia yli 400 miljoonalla eurolla

Liikenne- ja viestintävirasto myönsi kertomusvuonna seuraavia valtiontukia ja -avustuksia, joilla tuetaan muun muassa liikkumista, kuljettamista ja toimivia verkko-yhteyksiä sekä autetaan Suomea pääsemään päästötavoitteisiin: kävelyn ja pyöräilyn edistämiseen myönnettiin kertomusvuonna valtionavustusta noin 33 miljoonaa euroa.

Liikenteen päästöjen vähentämiseksi myönnettiin autoilijoille tukea lähes 5 miljoonaa euroa. Summa koostui tuesta uuden täyssähköauton hankintaan, pitkäaikaisvuokraukseen tai vanhan ajoneuvon muuttamiseen kaasu- tai etanolikäyttöiseksi, romutuspalkkiosta sekä uuden kaasukäyttöisen kuorma-auton hankintatuesta.

Joukkoliikennetukea jaettiin yhteensä runsaat 116 miljoonaa euroa. Se sisälsi muun muassa suurille ja keskisuurille kaupunkiseuduille jaettuja perus- ja digitalisaation kehittämisen avustuksia, ilmastoperusteisia avustuksia, liikkumisen ohjauksen tukea sekä koronapandemian takia jaettuja tukia.

Tieliikenteen turvallisuustoimintaan myönnettiin yli 9 miljoonaa euroa yleisavustuksina sekä hankeavustuksina alueellisiin ja paikallisiin kehittämishankkeisiin.

Laajakaistarakentamisen tukea maksettiin 2,6 miljoonaa euroa.

Journalistisen sisällön edistämiseen myönnettiin koronatukea 7,5 miljoonaa euroa. Sillä tuettiin Suomessa toimivia medioita, joiden mainosmyynti ja liikevaihto olivat vähentyneet merkittävästi koronapandemian vuoksi.

Lisäksi myönnettiin tukea meriliikenteessä käytettävien alusten kilpailukykyyn parantamiseen ja riittävien meriliikenneyhteyksien turvaamiseen. Merenkulun miehistökustannuksiin myönnettiin tukea noin 73 miljoonaa euroa. Lisäksi jaettiin osa meriliikenteen noin 25 miljoonan euron tuesta.



Henkilöstön ja toiminnan kehittäminen

Viraston henkilöstö siirtyi alkuvuonna joustavasti etätyöskentelyyn, etätöitä oli jo aiemmin tehty laajasti osana normaalia työskentelytapaa. Koronavuosi asetti henkilöstölle uudenlaisia yhteisöllisyyden haasteita. Vuoden aikana esimiehiä ja henkilöstöä tuettiin erityisesti erilaisilla virtuaalisilla yhteisöllisyyden tukemisen keinoilla ja kohtaamisilla sekä etätöiden tietoisuilla muun muassa ergonomia-asioista. Henkilöstön perehdyttämisessä siirryimme täysin sähköiseen prosessiin.

Valmentavan johtamisen käytäntöjen juurruttamista jatkoimme vuoden aikana ja käynnistimme sisäisen coaching-verkoston toiminnan 15 esimiehen coaching-koulutuksella.

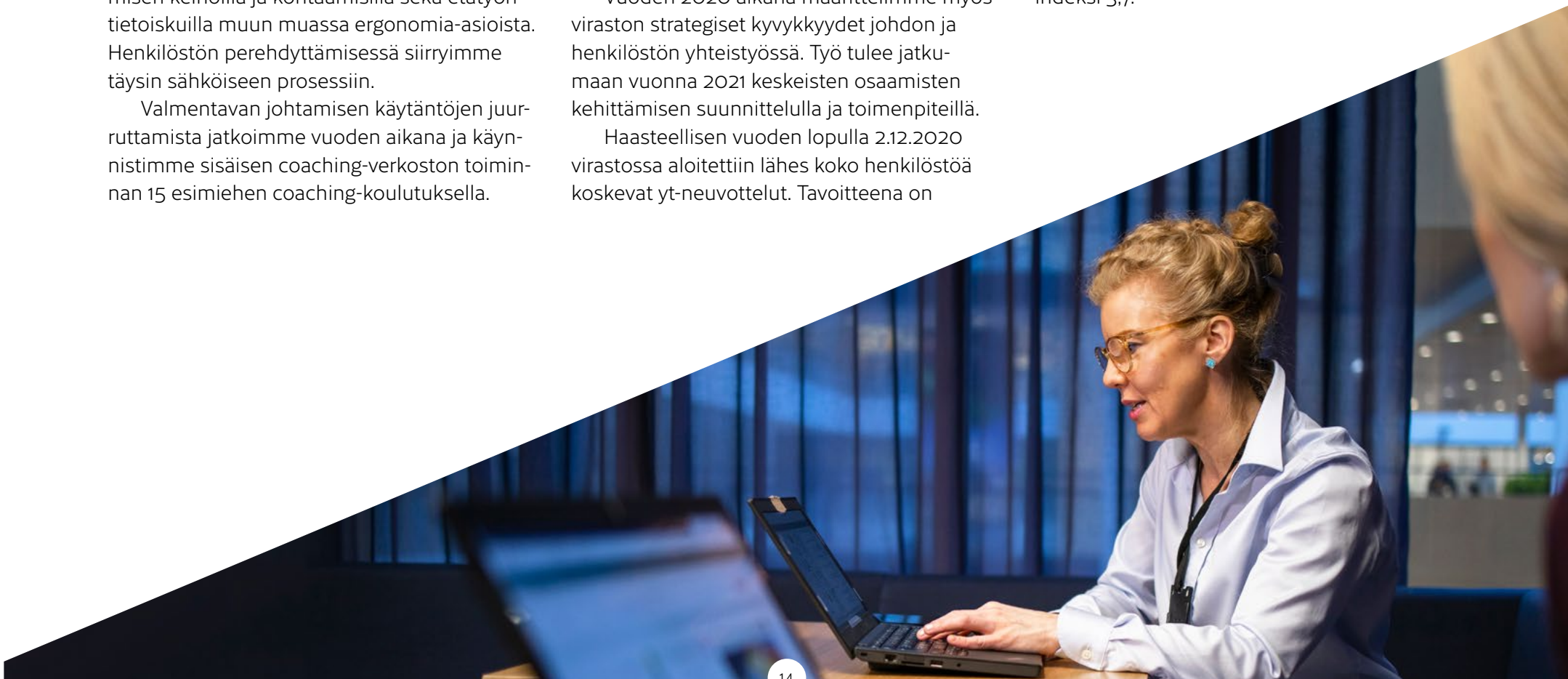
Traficomien Helsingin Vallilassa sijaitsevalle päätoimipaikalle etsittiin uutta toimitilakohdetta ja tulevat tilat ovat Pasilan virastokeskuksessa. Henkilöstö pääsi vaikuttamaan niin tulevaisuuden työn tekemisen tapojen kuin toimitilarpeiden ideointiin ja suunnitteluun muun muassa verkkokeskusteluissa.

Vuoden 2020 aikana määrittelimme myös viraston strategiset kyvykkyydet johdon ja henkilöstön yhteistyössä. Työ tulee jatkumaan vuonna 2021 keskeisten osaamisten kehittämisen suunnittelulla ja toimenpiteillä.

Haasteellisen vuoden lopulla 2.12.2020 virastossa aloitettiin lähes koko henkilöstöä koskevat yt-neuvottelut. Tavoitteena on

tasapainottaa viraston taloustilannetta, turvata viraston perustehtävien jatkuvuus sekä palvelut kansalaisille ja organisaatioille.

Työtyytyväisyyttä mittaavan VM Baro-kyselyn virastotasoinen työhyvinvointi-indeksi oli 3,6, työyhteisökyvykkyyksindeksi 3,8, johtajuusindeksi 3,4 ja innovointikyvykkyyksindeksi 3,7.



Henkilöstö lukuina

968

Henkilöstön lukumäärä yhteensä

Naiset 47,4 %

Miehet 52,6 %



Henkilötyövuodet 963

Työhyvinvointi

Työtyytyväisyys-
indeksi

3,6

Sairaus-
poissaolot

4,7 pv/htv

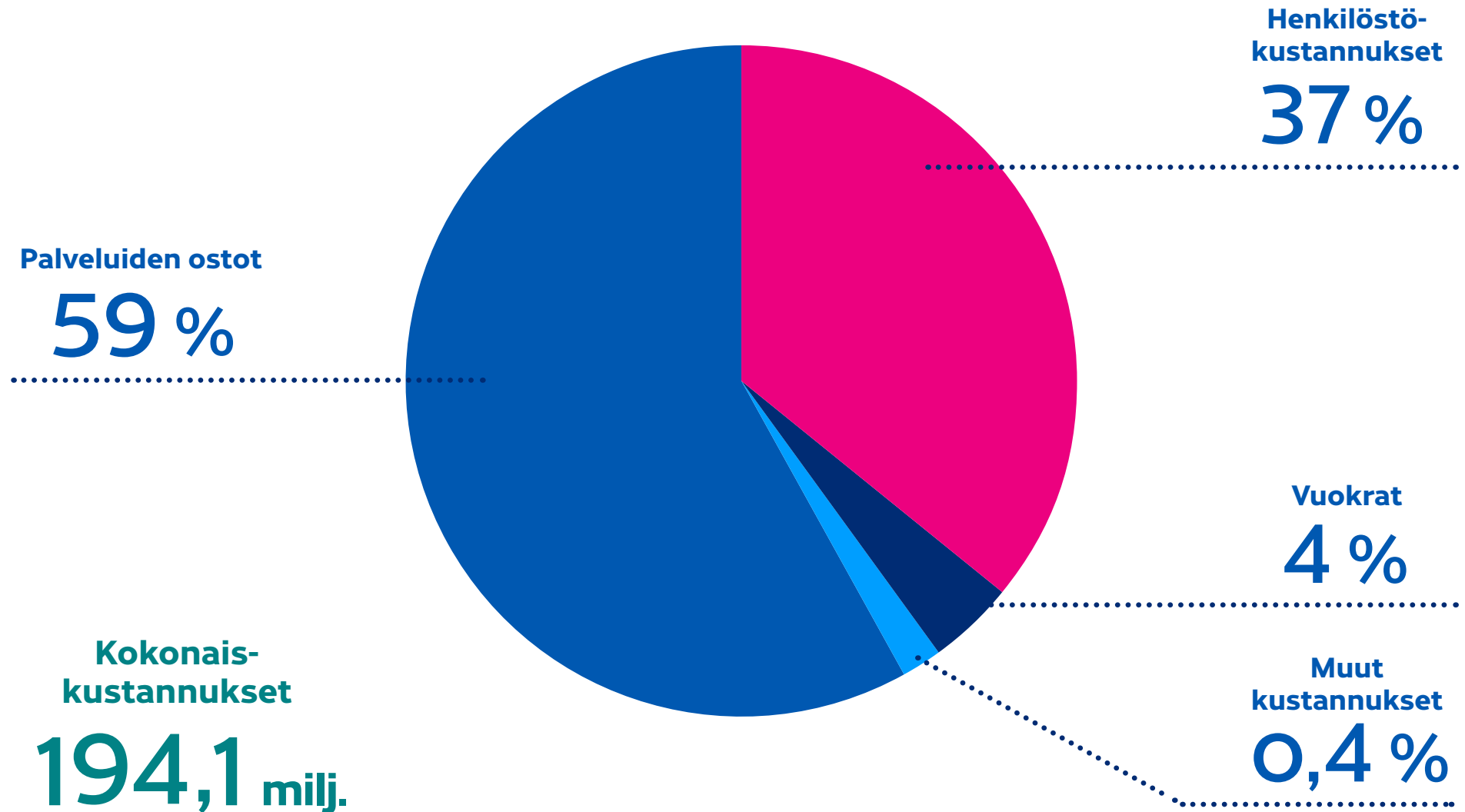
Keski-ikä keski-arvo 46,3

Naiset 45,9

Miehet 46,6

Traficom lukuina

Viraston kustannusten toteuma 2020



Tunnuslukuja Traficomin palveluista 2020



• Luovutetut tietoyksiköt	824 milj.	• Suoritetut kuljettajan tutkinnot	112 600	• Hyväksytyt tiesuunnitelmat	39
• Neuvontatapahtumat	0,74 milj.	• Ilmailun lupakirjat	6 960	• Ilma-alukset	1 500
• Sähköiset asiointit	6,2 milj.	• Merenkulun pätevyudet	5 500	• Rautatiekalusto	11 000
• Tietojärjestelmien käyttäjät	27 400	• Radiolupien taajuudenannot	100 300	• Rautateiden kelpoisuudet	2 400
• Automaattisesti käsitellyt tietoturvatapaukset	116 000	• Merenkulun tuet ja joukko- liikenteen avustukset	189 milj.	• Elektronisen merikartan käyttäjät	4 800
• Selvitystä ja avunantoa vaatineita tietoturvatapauksia	27 000	• Ajoneuvot	5,1 milj.	• Painetut merikartat	18 000
• Verkkotunnukset	0,5 milj.	• Ajokortit	3,78 milj.	• Merialueiden pinta-ala	82 tkm²
• Rakennetut laajakaista-kilometrit	27 000	• Ajoneuvojen rekisteröinti- tapahtumat	5,58 milj.	• Kauppalaivat	1 240





Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

PL 320, 00059 TRAFICOM

p. 029 534 5000

traficom.fi

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto