

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Vastuullisuus- raportti 2023

Vastuullisilla teoilla toimivat,
turvalliset ja kestävät yhteydet



Sisällys

Johdon katsaus	3
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom in rooli yhteiskunnassa	4
Vastuullisuuden johtaminen Traficomissa	5
Raportin laadintatapa	6
Traficom in kestävän kehityksen tavoitteet	7
Kädenjälki	8
Terveyttä ja hyvinvointia	9
Kestäviä kaupunkeja	15
Ilmastotekoja	19
Jalanjälki	24

Johdon katsaus

Traficom on kansalaisia ja organisaatioita palveleva toimivan ja turvallisen arjen virasto. Vastuullisella työllämme varmistamme liikenteen ja viestinnän toimivuuden ja turvallisuuden. Olemme monin tavoin mukana kaikkien Suomessa asuvien ihmisten elämässä palveluidemme kautta. Vahvuutemme on liikenteen, viestinnän ja tiedon sekä kyberturvallisuuden laaja-alainen asiantuntijuus.

Toimintamme nojaa vastuullisuuteen, luottamukseen ja yhteistyöhön. Viraston tärkeimpiä voimavaroja ja vaikuttamiskanavia on aktiivinen sidosryhmätyö. Rakennamme ja kehitämme jatkuvasti avoimeen keskusteluun perustuvaa yhdessä tekemistä. Viraston johdon tavoitteena on tavata sidosryhmiä mahdollisimman laajasti eri yhteyksissä Suomessa ja kansainvälisesti. Lisäksi viraston asiantuntijat näkyvät ja vaikuttavat alan verkostoissa aktiivisesti.

Arvojamme ovat luottamus, yhteistyö ja uudistumiskyky. Yhtenä tärkeänä vastuullisen toiminnan kulmakivenä on luodata ja hahmottaa tulevaisuutta ja varautua muutoksiin. Traficomien tulevaisuus- ja ennakkointityön tarkoituksena on herättää sidosryhmiä ja hallinnonalaan tuleviin muutoksiin. Meidän täytyy löytää konkretiaa ja vaihtoehtoisia malleja esimerkiksi siihen, mitä murrosteknologiat,

tunnistetut ilmiöt ja kehitysnäkymät tarkoittavat liikenteessä ja viestinnässä. Venäjän hyökkäyssodan vuoksi meidän täytyy yhteiskuntana varautua myös uudentyypisiin tilanteisiin. Erityisesti liikenteen näkökulmasta logistiikan toimivuus ja tehokkuus on ensiarvoisen tärkeää elinkeinoelämän ja kansalaisten toimintaedellytysten sekä palveluiden takaamiseksi.

Vastuullinen talous on vankka perusta Traficomien toiminnalle. Julkisen talouden haasteet edellyttävät meiltä toiminnan tehostamista ja resurssien yhä tehokkaampaa käyttöä. Teemme työtä prosessien ja palveluiden digitalisoimiseksi ja hyödynnämme uusia teknologioita tuottavuuden lisäämiseksi.

Viraston vahvuudet ja laaja yhteistyö antavat ainutlaatuisen mahdollisuuden rakentaa turvallista, toimivaa ja kestävä yhteiskuntaa, joka muodostuu saumattomasti yhteen toimivista palveluista, datasta ja infrastruktuurista. Yhdessä saamme ihmiset, tavarat ja datan liikkumaan sujuvasti ja turvallisesti.

Jarkko Saarimäki
pääjohtaja



Liikenne- ja viestintävirasto Traficom:n rooli yhteiskunnassa

Olemme liikenteen ja viestinnän vastuullinen ja uudistuva asiantuntija, jonka tehtävä on

varmistaa toimivat,
turvalliset ja kohtuuhintaiset
yhteydet ja palvelut

tukea tietoyhteiskunnan
ja liikennejärjestelmän
kestävää kehitystä

ennakoida muutoksia
ja tuottaa tietoa päätöksenteon
ja kuluttajavalintojen tueksi

tukea kokeiluja
ja innovatiivisten
palveluiden syntymistä

toimia lupa-,
rekisteri- ja valvonta-
viranomaisena.

Vastuullisuuden johtaminen Traficomissa

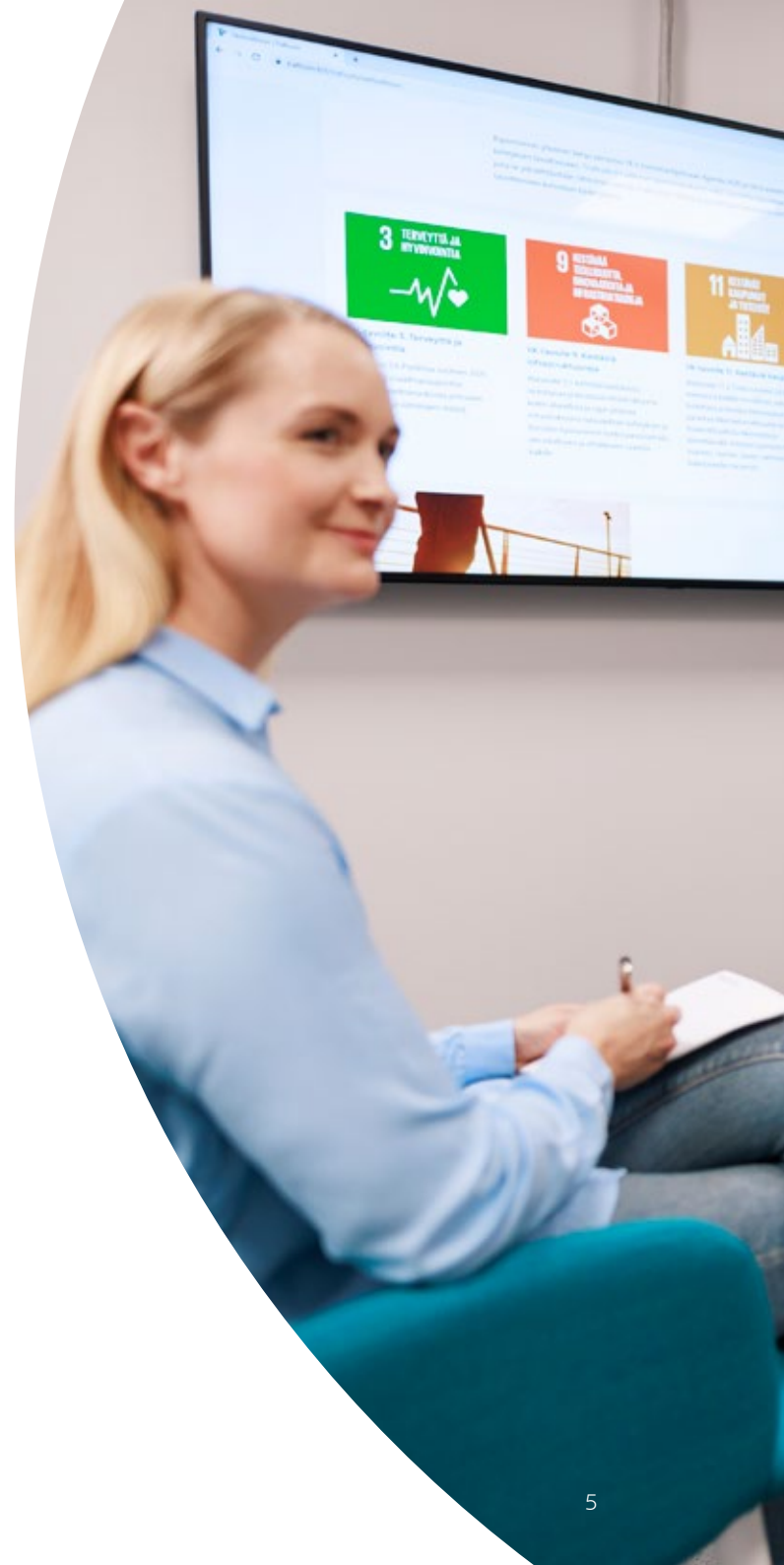
Liikenne- ja viestintävirasto Traficomissa pyrkimys vastuullisuuteen perustuu liikenne- ja viestintäministeriön kanssa solmittuun tulos-sopimukseen ja siinä virastolle asetettuihin tavoitteisiin sekä viraston toimintastrategiaan. Tavoitteenamme on huolehtia elintärkeästä ympäristöstämme, mahdollistaa innovatiiviset palvelut sekä varmistaa toimivat ja turvalliset liikenteen ja viestinnän yhteydet. Pääjohtaja johtaa viraston toimintaa tukeanaan johtoryhmä. Viraston johtoryhmään kuuluvat pääjohtaja, osaamisalueiden ylijohajat, Data-taloustalouden johtaja, viestintäjohtaja sekä turvallisuusjohtaja.

” Olemme osallistuneet ihmiskaupan vastaiseen työhön muiden viranomaisten kanssa koordinoimalla ja tuottamalla tietoisuuskoulutusta ihmiskaupan tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi lentoaseman ja lentoyhtiöiden suoraan matkustajien kanssa tekemissä olevalle henkilöstölle. Lisäksi on kehitetty yhteistyössä siviili-ilmailun viranomaisten ja toiminnan harjoittajien kanssa raportointi- ja hälytysjärjestelmiä epäiltyjen ihmiskauppataapausten saattamiseksi välittömästi viranomaisten tietoon.

Tiia Tuomilehto-Kiuru, erityisasiantuntija, Liikennejärjestelmäpalvelut, Traficom

Viraston omalla toiminnalla edistettävät vastuullisuustavoitteet liittyvät läheisesti virastolle asetettuihin yhteiskunnallisiin vaikuttavuustavoitteisiin ja tulos-sopimustavoitteisiin.

Traficom laatii uuden toimintastrategian vuoden 2024 aikana. Strategian uudistamisen yhteydessä tarkastellaan myös Traficomin vastuullisuusohjelmaa ja konkretisoidaan vastuullisuustavoitteita ja toimenpiteitä näiden saavuttamiseksi. Samalla laadimme kuvauksen vastuullisuuden johtamisesta ja tuomme sen osaksi viraston johtamisjärjestelmää.



Raportin laadintatapa

Vastuullisuus on vastuuta ympäristöstä, ihmisistä ja taloudesta. Valtiokonttori suosittaa kaikkia valtionhallinnon organisaatioita laatimaan toiminnastaan vastuullisuusraportin vuosittain. Vastuullisuusraportoinnin yhteinen kehys perustuu YK:n toimintaohjelmaan Agenda 2030 ja siinä asetettuihin 17 kestävän kehityksen tavoitteeseen. Vuoden 2023 osalta olemme Traficomissa valinneet raportoitavaksi kolme tavoitetta (tavoitteet 3, 11 ja 13), joita edistämme ydintehtävillämme. Aiempina vuosina raportoimme myös neljännessä tavoitteesta (tavoite 9), johon liittyvät teemat on tavoitevalinnan uudelleentarkastelun perusteella yhdistelty muiden kolmen tavoitteen alle. Uudelleentarkastelu liittyy viraston vastuullisuustyön jatkuvaan kehittämiseen.

Traficomin vastuullisuusraportin koostamista on koordinoanut tiivis asiantuntijoiden ja johdon edustajien ryhmä.

Tämän järjestyksessään kolmannen raportin sisältöjen valintoihin ja työstämiseen ovat osallistuneet myös Traficomien eri osaamisalueet ja verkostot haastatteluin, työpajatyökentelyssä sekä luonnoksia kommentoiden. Edellisvuoden tapaan toteutimme lisäksi viraston intranetissä kyselyn, joka antoi jokaiselle traficomilaiselle tilaisuuden ehdottaa raporttiin nostettavia vastuullisuustekoja. Ajatuksia vastuullisuudesta keräsimme myös sidosryhmiemme edustajilta, joiden kanssa teemme laajaa yhteistyötä arjessamme.

Traficomin vastuullisuustyön kehittämisen suunnitelmiin seuraavina vuosina kuuluu viraston vastuullisuusohjelman laatiminen sekä jalanjäljen raportoinnin uudistaminen. Näiden perusteella uudistuu myös vuosittain laadittava vastuullisuusraportti.

**KESTÄVÄN
KEHITYKSEN
TAVOITTEET**



Traficomin kestävän kehityksen tavoitteet

[Tutustu YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin](#)

YK-tavoite 3.
Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille

YK-tavoite 11.
Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat

YK-tavoite 13.
Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Kädenjälki

Traficomin vaikutukset valittuihin kolmeen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen



Terveyttä ja hyvinvointia

YK-tavoite 3. Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille

Faktaa:

Kohti kokonaisvaltaisesti turvallisempaa liikennettä

Liikenteen turvallisuuden edistäminen on yksi Traficomien keskeisistä tehtävistä paitsi tieliikenteessä myös ilmailussa sekä raide- ja vesiliikenteessä.

Traficom teki vuonna 2023 tutkimuksen moottoripyörien ja mopojen kunnosta ja liikenneturvallisuudesta. Tutkimuksen osana poliisi ja Traficom tekivät yhteistyössä mopojen ja moottoripyörien teknisen kunnon valvontaa. Valvonnassa tarkastettiin 25 mopoa ja 47 moottoripyörää. Tarkastetuista mopoista noin puolet oli viritettyjä.

Mikroliikkumisen verkoston perustaminen on yksi liikenneturvallisuusstrategian toimenpiteistä. Traficom on vuodesta 2022 koordinoitunut verkoston toimintaa.

Verkosto kokoontui viisi kertaa vuonna 2023. Verkostossa on jäsenenä viranomaisia, kuntia, sähköpotkulautoja vuokraavia yrityksiä ja muita sidosryhmiä. Kokoukset painottuvat sähköpotkulautailun turvallisuutta koskevaan tiedonvaihtoon.

Erilaisia kuljettajaa avustavia järjestelmiä on ollut saatavilla autoihin jo pitkään ja ne vaihtelevat auton valmistusvuoden ja varustetason mukaan. Traficom julkaisi vuonna 2023 YouTubessa sarjan videoita, joissa tutustutaan näihin järjestelmiin. Videosarjan avulla lisätään kuljettajien tietoisuutta järjestelmistä, neuvotaan niiden käyttöä, ja muistutetaan, että kuljettaja kantaa aina ensisijaisesti vastuun auton hallinnasta ja turvallisesta ajamisesta.

” Kuljettajantutkintoihin liittyen teemme tehovalvontoja yhteistyössä Poliisin ja Ajovarman kanssa. Tehoiskuissa tarkastamme opetusajoneuvojen vaatimustenmukaisuutta, kuntoa ja opetuslupia. Vuonna 2023 neljässä toimipisteessä tarkastettiin yhteensä 63 ajoneuvoa opettajineen ja kuljettajineen. Valvonnan myötä puutteiden ja rikkien määrä on vähentynyt ja asiantuntemusta Traficomilta on saatu siirrettyä poliisille. Jatkuvalla yhteistyöllä pääsemme loistaviin tuloksiin.

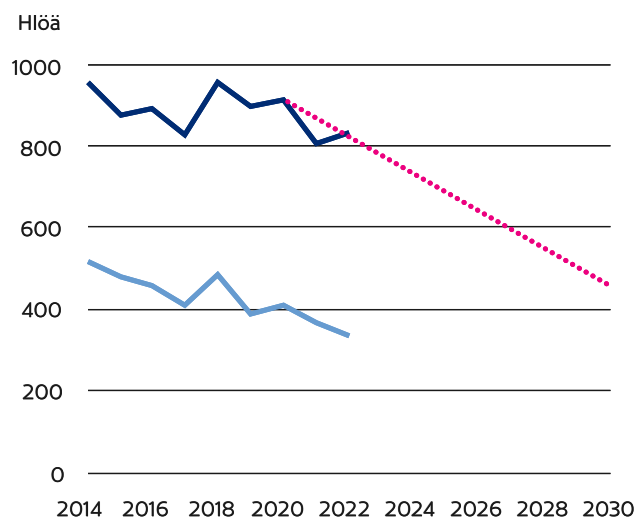
Tiina Tiermas, asiantuntija, Autoilijan palvelut

YK-alatavoite 3.6

Puolittaa vuoteen 2020 mennessä maailmanlaajuisten liikenneonnettomuuksista johtuvien kuolemien ja vammojen määrää. Ajankohtainen EU-tavoite on puolittaa tieliikenteen onnettomuuksissa kuolleiden ja vakavien loukkaantumisten määrää 2030 mennessä.



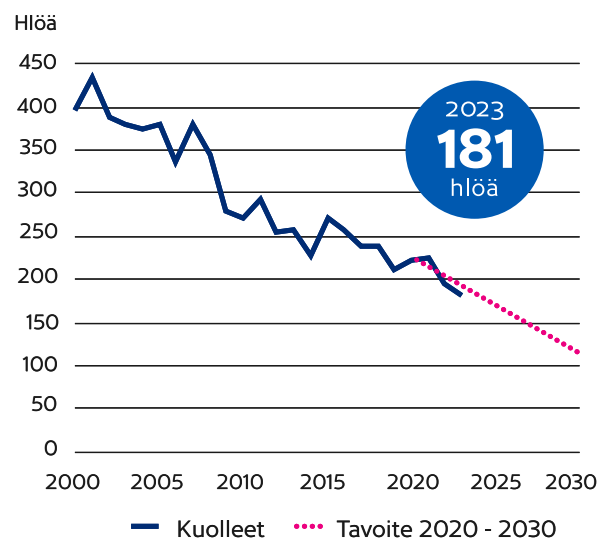
Tieliikenteessä vakavasti loukkaantuneet



- Kaikki hoitoilmoitusaineistossa olevat tapaukset
- Virallinen tilasto: poliisin tieto ja hoitoilmoitus
- Tavoite 2020-2030: puolittaminen

Lähde: Tilastokeskus.

Tieliikennekuolemat



Lähde: Tilastokeskus. 2023 ennakkotieto.

- 🚀 [Liikenneturvallisuusstrategia 2022–2026](#)
- 🚀 [Mopot huonokuntoisia sekä tien päällä että onnettomuuksissa](#)
- 🚀 [Näkymätön apukuski -verkkosivu](#)

” Vuonna 2023 olimme kouluttamassa ajoterveys- ja liikenneturvallisuusasioita 24 eri koulutustilaisuudessa, joihin osallistui yli 800 terveydenhuollon ammattilaista ja noin 300 turvallisuus- ja logistiikka-alan ammattilaista tai opiskelijaa. Aloitimme myös poliisin kanssa uuden yhteistyön, jossa jalkauduimme alueellisille lääkäripäiville neuvonnan ja ohjauksen merkeissä. Uudenlaista läsnäoloamme ja viranomaisten saavutettavuutta on arvostettu ja kiitetty laajasti.

Petteri Harjuvaara, erityisasiantuntija, Autoilijan palvelut



Faktaa:

Kyberturvallisuus syntyy laaja-alaisella yhteistyöllä

Traficomın Kyberturvallisuuskeskuksen merkitys yhtenä turvallisuusviranomaisena koko yhteiskunnalle on vahvistunut muuttuneessa kyberturvallisuusympäristössä viimeisten vuosien aikana. Havainnointikyvyn sekä verkostojen ja näissä vaihdettavan tiedon avulla Kyberturvallisuuskeskus kykenee yhdessä kumppaniensa kanssa vastaamaan nopeasti yhteiskuntaan vaikuttaviin kyberuhkiin ja merkittävästi vähentämään uhkien vaikutuksia yhteiskunnalle, digitaaliselle infrastruktuurille ja kansalaisille.

Kansainvälisen yhteistyön merkitys korostui vuonna 2023. Toimintansa aloitti muun muassa Euroopan kyberturvallisuuden teollisuus-, teknologia- ja tutkimusosaamiskeskusten Suomen kansallinen koordinoitikeskus Liikenne- ja viestintävirastossa vuoden 2023 alusta. Toiminto on osa EU:n laajuista

koordinoitikeskusten verkostoa, jonka tehtävänä on parantaa kyberomavaraisuutta, tukea kyberturvallisuusalan tutkimusta ja vauhdittaa teknologian kehittämistä koko EU:ssa.

Kyberturvallisuuskeskuksen tehtäviin kuuluu tuottaa yhdistettyä kansallista kyberturvallisuutta koskevaa tilannekuvaa. Vuonna 2023 mm. jatkettiin kyberturvallisuuden viikkokatsauksen julkaisua, jossa analysoidaan kunkin viikon merkittävimmät kansalliset ja kansainväliset kybertapahtumat.

Yritysten ja kuntien tukemista tietoturvan kehittämiseksi ja parantamiseksi jatkettiin vuoden 2023 aikana. Kyberturvallisuuskeskus myönsi tietoturvan kehittämisen tukea 251 yritykselle yhteensä noin 5,2 miljoonan euron edestä. Kuntien avuksi toteutettiin kansallinen Hyökkäyspintakartoitus (Hyöky) -palvelu. Tieto havainnoista auttaa kuntaa suojaamaan

toimintakykyään sekä kansalaisille tarjottavien palveluiden turvallisuutta ja toimintavarmuutta.

Traficom yhdessä teleoperaattorien kanssa on laatinut ja toteuttanut toimenpiteitä kansainvälisten huijauspuheluiden ja huijausviestien estämiseksi. Lokakuussa vuonna 2023 otettiin käyttöön matkapuhelinnumeroiden väärentämisen esto, ja järjestelyllä on estetty jopa yli 200 000 huijauspuhelua päivässä. Yhteistyön ansiosta väärennetyillä suomalaisilla numeroilla soitetut huijauspuhelut ovat käytännössä loppuneet.

[Tietoturvan vuosi 2023](#)

[Kyberturvallisuuden viikkokatsaus](#)

[Hyöky: Kansallinen Hyökkäyspintakartoitus kyberturvallisuuden parantamiseksi kunnissa](#)

Tietoturvapoikkeamia yhteensä (2023, kpl)



18 625

2022: 12 947
2021: 17 572

Automaattikäsitellyt tietoturvatapaukset (2023, kpl)



209 416

2022: 188 561
2021: 209 237

Viestintäverkkojen häiriöt (2023, kpl)



132

2022: 45
2021: 73

” Digitaalisten palveluiden jatkuvuuden turvaaminen on elintärkeää koko yhteiskunnan toiminnan kannalta, ja siinä Traficomin Kyberturvallisuuskeskus on jo pitkään ollut keskeinen kumppanimme. Yhteistyössä olemme kehittäneet huoltovarmuuskriittisten organisaatioiden käyttöön Havaron ja Kybermittarin kaltaisia palveluita, joiden avulla ne voivat havainnoida toimintaansa kohdistuvia kyberuhkia ja kehittää omaa varautumistaan. Yhdessä tuotamme tietoa, joka auttaa tulevaisuuden kyberuhkien tunnistamisessa ja niihin varautumisessa. Digitaalisesta turvallisuudesta huolehtiminen kuuluu kaikille, ja yhteistyöllä saamme aikaan enemmän.

Jarna Hartikainen, yksikön johtaja,
operatiivinen osasto, Huoltovarmuuskeskus



Esimerkki:

Raideliikenteen turvallisuuskulttuurilla luotettavuutta ja toimintavarmuutta

Raideliikenteen turvallisuus on monen tekijän summa. Teknisen ja järjestelmäturvallisuuden lisäksi myös turvallisuuskulttuuri on avainasemassa. Hyvä turvallisuuskulttuuri auttaa organisaatiota vastaamaan eteen tuleviin yllättäviinkin haasteisiin. Kyky onnistua vaihtelevissa olosuhteissa onkin keskeinen merkki toimivasta turvallisuuskulttuurista.

Turvallisuuskulttuuria tarkastelemalla pääsemme näkemään arkipäivän tekemistä ja valintoihin vaikuttavia syitä. Tarkastelukulma auttaa siis havainnoimaan, miten asiat oikeasti tehdään ja miksi. Tarkastelun kautta organisaatiot löytävät monesti huomiotta jääviä näkökulmia ja pystyvät kehittämään omaa toimintaansa.

Traficomin raideliikenteen turvallisuuskulttuurityö keskittyy tekemään yhteistyötä järjestelmän toimijoiden kanssa tukien ja sparraten. Samalla kehitämme lähestymistapaamme vahvassa vuoropuhelussa Euroopan rautatieviraston kanssa.

Vuonna 2023 selvitimme pienten toimijoiden turvallisuuskulttuuria löytäen monia seikkoja, joissa voimme tiivistää yhteistyötämme. Kehitimme myös turvallisuuskulttuurin havainnointivälinettä käytettäväksi johtamisjärjestelmäauditointien yhteydessä.

Turvallisuusvuoropuheluissa keskustelimme useiden toimijoiden kanssa inhimillisiin ja organisatorisiin tekijöihin ja mm. kriisinkestävyteen liittyvistä teemoista tukien toimijoiden omaa kehittämistyötä.

Turvallisuuskulttuurin tukeminen varmistaa raideliikennejärjestelmän kokonaisturvallisuutta muiden keinojen ohella. Turvallisuus tuo luotettavuutta ja toimintavarmuutta, mikä lisää raidejärjestelmän houkuttelevuutta ja auttaa sitä kautta saavuttamaan myös liikenteeseen liittyvät ilmastotavoitteet.



Esimerkki:

Ilmailun turvallisuussuunnittelu muuttuvassa toimintaympäristössä

Lentoliikenteessä turvallisuuteen kuuluu lentoturvallisuus, ilmailun turvaaminen tahallisilta

lentoturvallisuutta heikentäviltä teoilta, ilmailun tietojärjestelmien ja tiedon turvaaminen sekä terveysturvallisuus. Velvoitteet ilmailun kansallisille turvallisuusohjelmille ja -suunnitelmille tulevat EU-lainsäädännöstä ja kansainvälisistä sopimuksista.

Kansainvälinen toimintaympäristö ja ilmailualan kilpailutilanne ovat jatkuvassa muutoksessa. Traficomin on ilmailuviranomaisena pysyttävä tietoisena muutosten vaikutuksista ja ennakoitava niitä. Tärkeimpänä tehtävänä on varmistaa, että Suomen ilmailussa tehdään tarvittavat toimenpiteet korkean turvallisuustason ylläpitämiseksi oikea-aikaisesti. Tämä tehdään valvonnan, sääntelyn, tiedon jakamisen ja riskienhallinnan koordinoitun yhteistyön keinoin. Aktiivinen vuorovaikutus ja yhteistyö ilmailun toimijoiden kanssa varmistavat, että toimenpiteet pohjautuvat ajantasaiseen tietoon arkipäivän operatiivisesta toiminnasta.

Traficomin ylläpitämä Suomen ilmailun turvallisuusohjelma kuvaa turvallisuustyön vastuut, rakenteet ja menettelytavat. Lisäksi Traficom julkaisee vuosittain Suomen ilmailun turvallisuussuunnitelman. Se sisältää konkreettiset ilmailun riskienhallinnan toimenpiteet. Vuonna 2023 Traficom päivitti turvallisuussuunnitelman lisäksi Suomen ilmailun suorituskäytävöitteet ja -mittarit ja julkaisi päivityksen 11.1.2024.

 [Suomen ilmailun turvallisuusohjelma](#)

” Olemme tehneet Traficomin kanssa jo pitkään tiivistä yhteistyötä lentoliikenteen globaalien ilmastovaikutusten hillitsemiseksi, esimerkiksi päästökauppaan liittyen jo 15 vuoden ajan ja CORSIAankin liittyen lähes vuosikymmenen. Molemmin puolinen avoin ajatusten ja ideoiden vaihtaminen matalalla kynnyksellä auttaa vastuullisuustyön kehittämisessä. Esimerkiksi kestävien lentopolttoaineiden (SAF) merkitys lentoliikenteen päästövähennyksille on keskeisessä roolissa ilmastostrategiassamme, ja tätä koskevan ReFuelEU Aviation -aloitteen ympärillä tehty yhteistyö tukee hyvin.

Eveliina Huurre, vastuullisuusjohtaja, Finnair

” Lentoliikenteen pohjoismainen ympäristöryhmä on toiminut jo vuodesta 1991. Traficom on ollut ryhmän puheenjohtajana viimeiset kaksi vuotta. Hienointa yhteistyössä on, kun voi aina pyytää neuvoa tai tukea vaikuttamisessa sekä etsiä samanlaisia haasteita omaavien naapurimaiden kanssa yhdessä ratkaisuja.

Katja Lohko-Soner, johtava asiantuntija, Liikennejärjestelmäpalvelut



Kestäviä kaupunkeja

YK-tavoite 11. Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat

Faktaa:

Tavoitteena arjen toimivat ja turvalliset yhteydet kaikille

Valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman eli Liikenne 12 -suunnitelman tavoitteena on liikennejärjestelmä, joka toimii ympäristöllisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästi sekä takaa riittävän saavutettavuuden ihmisille ja elinkeinoelämälle. Traficom vastaa Liikenne 12 -suunnitelman valmistelun vaikutusten arvioinnista ja tuottaa strategista kokonaiskuvaa liikennejärjestelmästä ja sen kehittämistarpeista yhteistyössä Väyläviraston ja muiden sidosryhmien kanssa.

Traficom seuraa kansalaisten tyytyväisyyttä liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin joka toinen vuosi kyselytutkimuksilla. Tutkimus tuottaa liikennealan viranomaisille ja sidosryhmille tietoa kansalaisten tyytyväisyydestä liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin ja matkaketjujen palvelutasoon. Tyytyväisyydellä liikenneolosuhteisiin tarkoitetaan esimerkiksi kokemuksia matkojen toimivuudesta ja turvallisuudesta. Näiden osalta kansalaiset olivat vuonna 2023 varsin tyytyväisiä, ja arvioiden keskiarvo oli 3,72. Tyytyväisyydessä on havaittavissa lievää laskusuuntaista trendiä erityisesti

pienemmällä kaupunkiseuduilla ja alle 20 000 asukkaan kunnissa, joissa myös tyytyväisyyden taso on suuriin kaupunkiseutuihin verrattuna matalampaa.

Digitaalisten yhteyksien avulla varmistetaan mahdollisuudet esimerkiksi etätöihin, viranomaisten kanssa asiointiin ja yritysten digitaalisten palveluiden käyttämiseen. Vuonna 2023 lanseerasimme Bittimittari.fi -palvelun, jolla käyttäjä voi mitata laajakaistapalvelunsa nopeutta. Tavoitteena on, että yhteydet ovat käytettävissä maalla, merellä, ilmassa ja avaruudessa. Palveluiden saatavuuden edistäminen globaalisti on tärkeää sosiaalisen kestävyuden näkökulmasta. Vuonna 2023 Traficom vaikutti aktiivisesti 6G-tekniikan määrittelyyn YK:n alla tehtävässä kansainvälisessä yhteistyössä (IMT-2030). Suomen lähtökohtana ovat olleet YK:n kestävä kehityksen tavoitteet, ja Traficom on vaikuttanut niiden huomioimiseen 6G:n määrittelytyössä alusta alkaen.

Yhtenä periaatteena on jalanjäljen pienentäminen niin, että 6G:n energiankulutus olisi

YK-alatavoite 11.2

Taata vuoteen 2030 mennessä kaikille turvallinen, edullinen, luotettava ja kestävä liikennejärjestelmä, parantaa liikenneturvallisuutta erityisesti lisäämällä julkista liikennettä ja kiinnittämällä erityistä huomiota huono-osaisten, naisten, lasten, vammaisten ja ikääntyneiden tarpeisiin.

huomattavasti pienempi kuin aikaisemmissa teknologiasukupolvissa. Kestävä kehitys on tärkeä huomioida myös kansainvälisessä taajuussuunnittelussa. Uusien taajuuksien käyttöönotto jo olemassa oleviin tukiasemapaikkoihin pienentää ympäristövaikutuksia uusien tukiasemapaikkojen rakentamiseen verrattuna.

Nopeiden (100 Mbit/s) 5G-verkkojen kattavuus kotitalouksista



Valokuituliittymien osuus kiinteistä liittymistä (tilanne kesäkuun lopussa)



Faktaa:

Uudet liikenteen ja viestinnän esteettömyysvaatimukset korostavat yhdenvertaisuutta

Esteettömyydellä tavoitellaan sitä, että kaikilla ihmisillä olisi yhdenvertainen mahdollisuus osallistua ja toimia yhteiskunnassa. Traficom in työssä tämä tarkoittaa esteettömyyden edistämistä muun muassa henkilöliikennepalveluissa, audiovisuaalisissa sisältöpalveluissa sekä tietoyhteiskunnan sähköisissä tuotteissa ja palveluissa.

Virastollemme on tulossa uusia valvonta-tehtäviä EU:n esteettömyysdirektiivin myötä kesällä 2025. Vuonna 2023 valmistauduimme uusiin tehtäviin muun muassa kartoittamalla toimijoiden velvollisuuksia, kansalaisten oikeuksia ja valvontaviranomaisten tehtäviä. Käynnistimme viestinnän ja neuvonnan suunnittelun sekä esteettömyysstandardien kansallisen seurantarayhmän työn.

Kansalaisten tyytyväisyys toimivuuteen ja turvallisuuteen, sekä esteettömyyteen

Vastausasteikko 1–5, jossa 5 on erittäin tyytyväinen ja 1 erittäin tyytymätön

Tyytyväisyys toimivuuteen ja turvallisuuteen	2019	2021	2023
Kaikki yleisesti	3,79	3,75	3,72

Uudet esteettömyysvaatimukset edistävät erityisesti vammaisten henkilöiden yhdenvertaisuutta, mutta tuotteiden ja palvelujen esteettömyydestä ja paremmasta käytettävyydestä hyötyvät kaikki.

Traficom osallistui liikenne- ja viestintäministeriön johtaman liikenteen esteettömyysvision laatimiseen. Vision ytimessä on ajatus siitä, että itsenäisen ja turvallisen liikkumisen tulee olla mahdollista kaikille. Lisäksi selvitimme esteettömyyttä linja-autojen kalustovaatimuksissa. Tavoitteena oli yhdenmukaistaa kalustovaatimuksia viranomaisten hankkimassa linja-autoliikenteessä ja tunnistaa parhaita käytäntöjä esteettömyyteen liittyen. Selvitys esiteltiin sidosryhmille, ja siitä saatiin palautetta sekä liikenteen tilaajilta, liikennöitsijöiltä että käyttäjien edustajilta. Kesällä valmistuivat

myös uudet taksiliikennettä koskevat esteettömyyden tilannekuvat.

Edistimme audiovisuaalisten sisältöpalvelujen esteettömyyttä tekemillämme selvityksillä Nelonen-televisiokanavan ohjelmatekstitysten laadusta ja velvoittamalla Sanoma Media Finland Oy:n korjaamaan tekstityspalvelun puutteet. Elokuussa 2023 totesimme Nelosen tekstityspalvelun täyttävän lain veloitteet riittävästä selkeydestä ja ymmärrettävyydestä.

[Esteettömyys](#)

[Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin](#)

[Bittimittari](#)

Tyytyväisyys esteettömyyteen	2017	2019	2021	2023	2023*
Jalankulkuympäristö	3,62	3,75	3,70	3,70	3,52
Paikallisjoukkoliikenne	3,41	3,78	3,73	3,77	3,43
Linja-autoliikenne, pitkät matkat	3,38	3,64	3,57	3,43	-
Junaliikenne, pitkät matkat	3,58	3,75	3,69	3,76	3,67
Lentoliikenne, pitkät matkat	3,69	3,82	3,81	3,90	-

* Vastaajat, joilla on liikkumista vaikeuttava liikkumis- tai toimintarajoite

Esimerkki:

Kuntien tukena kestävän ja turvallisen liikenteen edistämisessä

Lähes jokaisella Suomen kunnalla on ilmastotavoitteita, ja liikenteeseen kohdistuvat toimet ovat kuntien ilmastotyössä keskeisiä. Traficom tukee kuntia monin eri tavoin kestävän ja turvallisen liikenteen ja viestinnän edistämisessä. Virastomme myöntämät tuet vauhdittavat muutosta ja kehitystä ja niiden avulla rakennamme yhä toimivampaa, kestävämpää ja turvallisempaa tulevaisuutta.

Valtionavustuksilla Traficom auttaa kuntia toteuttamaan hankkeita, joilla edistetään konkreettisesti kestävää ja turvallista liikuttamista, nopeiden laajakaistayhteyksien rakentamista sekä kyberturvallisuutta. Jakamalla tietoa viestintäyhteyksistä, puhtaista ajoneuvohankinnoista, liikenneturvallisuudesta ja kestävästä liikkumisesta autamme kuntia tekemään hyviä päätöksiä ja edistämään tärkeitä tavoitteita.

Valtionavustusten vaikutuksia tulee arvioida säännöllisesti. Valtionavustuslain mukaan valtionapuviranomaisen on sopivalla tavalla seurattava myöntämiensä valtionavustusten käytön tuloksellisuutta ja tarkoituksenmukaisuutta sekä valtionavustusten vaikutuksia muun muassa kilpailuun, eri väestöryhmien asemaan ja ympäristöön. Vuonna 2023 valmistui selvitys, jossa tarkasteltiin liikenneturvallisuuden, liikkumisen ohjauksen sekä kävelyn ja pyöräliikenteen edistämishelmien valtionavustusten vaikuttavuutta sekä valtionavustusprosessien toimivuutta ja kehittämistarpeita. Valtionavustusten vaikutustenarviointi jatkuu vuonna 2024.

[Traficom kuntien tukena kestävän ja turvallisen liikenteen ja viestinnän edistämisessä](#)

[Liikkumisen ohjauksen ja liikenneturvallisuuden valtionavustusten vaikuttavuus selvitys](#)

[Traficom myöntämät avustukset ja tuet](#)

”

Euroopan laajuista Liikkujan viikkoa vietettiin Suomessa vuonna 2023 jo 20. kerran. Motivan ja Traficom yhdessä toteuttama viikko on vuosittain kunnille ja kaupungeille hieno mahdollisuus tuoda esiin sitä työtä, jota ne tekevät kestävän liikkumisen eteen. Juhlavuonna saimme ennätysmäärän eli 45 kuntaa mukaan nostamaan vaihtoehtoisia arkiliikkumisen muotoja esiin. Kävely, pyöräily, julkinen liikenne, kimpakyyti - kannustamme kokeilemaan.

Jenni Marsio, Liikkujan viikon Suomen koordinaattori, Motiva Oy



Esimerkki:

Vammaisen ja liikuntarajoitteisen henkilön oikeudet eri liikennemuodoissa

Traficom jakaa tietoa ja valvoo EU:n matkustajanoikeusasetuksiin perustuvia vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksia. Vammaisilla ja liikuntarajoitteisilla henkilöillä on oikeus saada maksutonta apua EU:ssa lento-, juna-, laiva- ja linja-autoliikenteessä. Nämä oikeudet koskevat henkilöitä, joiden toimintakyky liikennevälineitä käyttäessä on rajoittunut pysyvästi tai väliaikaisesti. Apua matkan aikana voivat saada esimerkiksi iäkkäät henkilöt, pyörätuolia käyttävät henkilöt tai henkilöt, joilla on näkö- tai kuulovamma. Kaikki toimintarajoitteet, kuten autismin kirjo tai muistisairaudet, eivät ole silmin havaittavissa.

Matkan eri vaiheissa avustamispalvelua antaa siihen koulutettu henkilöstö. Apua voi saada esimerkiksi asemalla lähtöselvityksessä, siirtymisessä liikennevälineeseen sekä matkan aikana liikennevälineessä.

Matkustajalla on oikeus kuljettaa maksutta liikkumisen apuvälineet sekä avustava koira. Varaukset ja liput tulee saada ilman lisäkustannuksia. Henkilöiden, mahdollisten saattajien sekä liikkumisen apuvälineiden kuljettamiseen liittyvistä ehdoista on tiedotettava saavutettavassa muodossa.

Avuntarpeesta on hyvä ilmoittaa aina ennakoon. Vaikka ennakkoilmoitus jäisi tekemättä, apua on aina pyrittävä antamaan siten, että toimintarajoitteinen henkilö voisi matkustaa varaamallaan vuorolla. Jos avustamispalvelussa on ongelmia, voi olla viipymättä yhteydessä liikenteenharjoittajaan tai aseman tai sataman ylläpitäjään. Jos valitus ei tuota tulosta, voi asiasta ilmoittaa Traficomille.

[📌 Vammaisen ja liikuntarajoitteisen henkilön oikeudet eri liikennemuodoissa](#)

” Uusilla liikenne-ennustemenetelmillä voidaan parantaa vaikutustenarviointikykyä ja selvittää, miten vaikutukset kohdistuvat eri väestöryhmiin ja miten muutokset vaikuttavat päästöihin ja onnettomuuksiin. Samalla voidaan nopeasti luoda skenaarioita siitä, miten väestön ja yhdyskunnan rakennemuutokset vaikuttavat liikkumiseen. Tavoitteena on luoda avoin ja läpinäkyvä malli, jotta mahdollisimman moni taho voi hyödyntää siitä tulevaa tietoa.

Jens West, erityisasiantuntija, Liikenne-ennustemallitiimi



Ilmastotekoja

YK-tavoite 13. Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Faktaa:

Kohti tieliikenteen päästövähennyksiä vankalla tietopohjalla

Kotimaan liikenteen päästöt vastaavat Suomessa noin viidennestä kaikista kasvihuonekaasupäästöistä. Näistä noin 96 % aiheutuu tieliikenteestä.

55-valmiuspaketilla tarkoitetaan vuonna 2021 annettua lainsäädäntöehdotusten kokonaisuutta, jonka tarkoituksena on varmistaa EU:n ilmastotavoitteiden saavuttaminen. Ehdotukset koskevat esimerkiksi vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuuria, ajoneuvojen hiilidioksidipäästönormeja, päästökauppaa sekä meri- ja lentoliikenteen vaihtoehtoisia polttoaineita. Traficom osallistui vuonna 2023 useiden 55-valmiuspaketin lainsäädäntöaloitteiden toimeenpanoon. Tuimme ministeriöitä EU-lainsäädäntöä toimeenpanevan tai täydentävän kansallisen lainsäädännön valmistelussa, sekä valmistauduimme Traficomille osoitettujen valvonta- ja muiden viranomaistehtävien haltuunottoon.

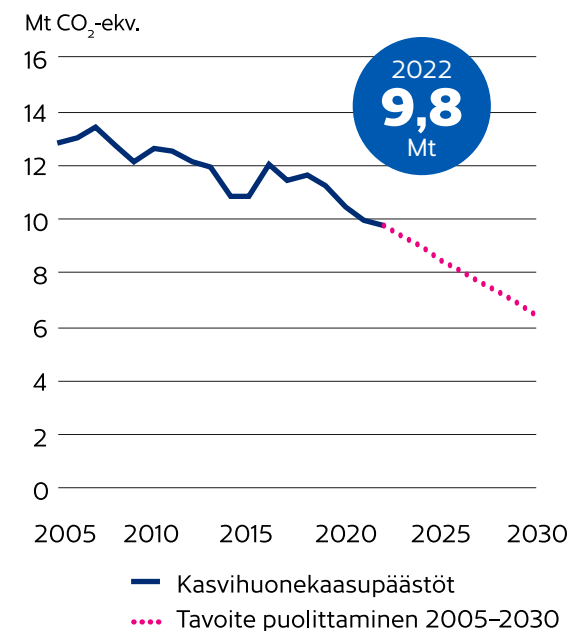
Vuonna 2023 kehitimme myös ilmasto- ja muiden ympäristövaikutusten seurannan ja arvioinnin tietopohjaa. Julkaisimme muun muassa päivitetyn tieliikenteen ajoneuvokannan ja kasvihuonekaasupäästöjen perusennusteen, joka kuvaa tieliikennesektorin todennäköistä päästökehitystä vuoteen 2050 asti. Sen rinnalla julkaistiin myös niin kutsuttu politiikkaskenaario, johon sisältyi potentiaalisia lisätoimia tavoiteltujen päästövähennysten saavuttamiseksi. Osallistuimme vuonna 2023 myös aktiivisesti liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan ympäristövaikutusten arviointiverkoston kehittämistyöhön. Työ tietoon perustuvan politiikkavalmistelun ja päätöksenteon tukemiseksi jatkuu vuonna 2024 hallinnonalan vaikutusarviointikyvyn kehittämisen työryhmässä.

[55-valmiuspaketti](#)

YK-alatavoite 13.2

Integroida ilmastonmuutosta koskevat toimenpiteet kansalliseen politiikkaan, strategioihin ja suunnitteluun ottaen huomioon, että YK:n ilmastonmuutoksen puitesopimus on pääasiallinen kansainvälinen ja hallitusten välinen foorumi ilmastonmuutoksen vastaisista maailmanlaajuisista toimista neuvoteltaessa.

Kotimaan liikenteen kasvihuonekaasupäästöt



Lähde: Tilastokeskus, 2022 ennakkotieto.

Faktaa:

Viestintäverkkojen energiankulutuksen seuranta jatkuu

Tieto- ja viestintäteknologiat (ICT) ovat avainroolissa monien muiden alojen ilmastovaikutusten vähentämisessä. Toisaalta ICT:n vaatimat verkot, laitteet ja datakeskukset aiheuttavat oman jäljensä energiankulutuksessa, päästöissä ja materiaalien kulutuksessa.

Vuonna 2023 Traficom jatkoi liikenne- ja viestintäministeriön ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategian toimeenpanoa muun muassa toteuttamalla vuosittaisen tiedonkeruun verkkojen energiankulutuksesta suurimmille teleyrityksille. Tiedonkeruu oli jatkoa vuoden 2022 pilottitiedonkeruulle. Tiedon avulla saadaan aiempaa tarkempi kuva alan ympäristövaikutuksista ja voidaan seurata viestintäverkkojen energiankulutuksen kehittymistä.

Selvityksen mukaan vuonna 2022 viestintäverkkojen energiankulutus oli noin 970 gigawattituntia. Eniten energiaa kuluttavat loppukäyttäjää lähimpänä olevat verkon osat. Näitä ovat kiinteiden verkkojen osalta liityntäverkko ja matkaviestinverkon osalta radioverkko. Tuloksista selviää, että matkaviestinverkko kuluttaa kiinteään verkkoon verrattuna selvästi enemmän energiaa siirrettyä bittiä kohden. Traficom osallistuu myös EU-tason yhteistyöhön alan yhteisten ympäristövaikutusten seurantaindikaattoreiden kehittämiseksi.

[ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategia](#)

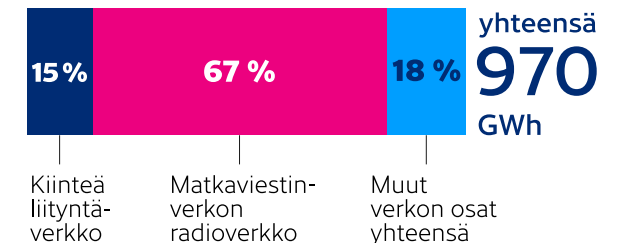
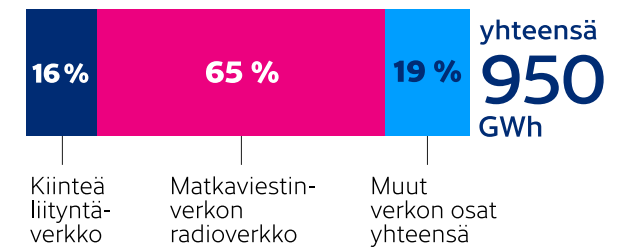
[Viestintäverkkojen energiankulutus](#)

” **Maa**ilman radioviestintäkonferenssin (WRC) päätöksillä on suuri merkitys Suomen tulevaisuuden langattomien viestintäverkkojen ja -palveluiden kannalta. Näillä kansainvälisillä päätöksillä on suora vaikutus siihen, kuinka Suomessa vastataan tietoyhteiskunnan kasvaviin viestintätarpeisiin. Siksi teemme tiivistä kansainvälistä yhteistyötä taajuuksien osalta.

Jarno Ilme, ylijohaja, Digitaaliset yhteydet



Suomalaisten viestintäverkkojen energiankulutus 2021 ja 2022



Esimerkki:

Romutuspalkkio ja täyssähköautojen hankintatuki kannustivat kestäviin kulkumuotoihin

Traficom toteutti vuonna 2023 romutuspalkkiokampanjan ja täyssähköautojen hankintatuen seurantatutkimukset. Molemmat olivat yksityishenkilöille suunnattuja valtionavustuksia, joiden tavoitteena oli vähentää liikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä sekä uudistaa Suomen autokantaa.

Romutuspalkkiokampanjassa saattoi saada valtiolta avustusta uuden auton, sähköavusteisen polkupyörän tai joukkoliikenteen palveluiden hankintaan romuttamalla vanhan suuripäästöisen auton. Kampanjan kiistaton tähti oli sähköavusteinen polkupyörä - yli 70 % kaikista romutuspalkkioista hyödynnettiin sen ostoon. Kampanjan myötä sähköavusteinen pyörä ympäristöystävällisenä ja terveyttä edistävänä liikkumismuotona sai paljon positiivista huomiota, ja hankitut pyörät vaikuttivat päätyneen aktiiviseen käyttöön. Tutkimus osoitti, että sähköavusteinen polkupyörä on varteenotettava kulkuväline, jolla voidaan korvata automatkoja.

Täyssähköautojen hankintatukea saattoi puolestaan saada nimensä mukaisesti vain täyssähköauton hankintaan. Hankintatuki oli hyvin suosittu, ja seurantatutkimuksen myötä voidaan todeta tuen ajoittuneen oikeaan aikaan liikenteen energiamurrosta ajatellen. Täyssähköauton ostoon avustuksen saajia oli motivoinut halu vähentää ajokustannuksia pitkällä aikavälillä sekä tahto vähentää oman liikkumisen ympäristövaikutuksia. Täyssähköauton hankkineet olivat tutkimuksen mukaan erittäin tyytyväisiä uuteen autoonsa ja kokivat sen käytön sekä lataamisen helpoksi, miellyttäväksi ja vaivattomaksi.

- [📍 Romutuspalkkiokampanja vuosina 2020-2021](#)
- [📍 Täyssähkökäyttöisten henkilöautojen hankintatuen vaikuttavuus vuosina 2018-2022](#)



” Moni pohtii, onko siirtyminen sähköautoon kannattavaa ja kuinka ilmastoystävällistä sähköautoilu lopulta on. Juuri tähän kysymykseen vastaamiseksi kehitimme Ilmastopaneelissa Autokalkulaattorin, jossa uusien henkilöautojen elinkaarisia päästöjä ja kustannuksia voi vertailla kätevästi. Yhteistyössä Vernen ja Traficomien kanssa julkaisimme vuonna 2023 myös vastaavan laskurin paketti- ja kuorma-autojen päästöjen ja kustannusten vertailemiseksi

Jyri Seppälä, puheenjohtaja, Ilmastopaneeli

Esimerkki:


Traficomille hallinnointirooli meriliikenteen päästökaupaan

Vuonna 2023 Traficom valmistautui osaltaan siihen, että meriliikenne liitettäisiin osaksi EU:n päästökauppajärjestelmää vuoden 2024 alusta alkaen.

Neuvottelut EU:n päästökauppajärjestelmän muutoksista ja laajentamisesta meriliikenteen päästöihin saatiin päätökseen kevään 2023 aikana. Traficom tuki liikenne- ja viestintäministeriötä meriliikennettä koskevilla neuvotteluilla teknisten kysymysten ja etenkin Suomen kannalta tärkeiden talvimerenkululle ehdotettujen poikkeusten osalta. Traficom osallistui myös kansallisen päästökauppalaian valmisteluun.

Traficom aloitti vuonna 2023 valmistautumisen meriliikenteen päästökaupan laivayhtiöistä vastaavan hallinnointiviranomaisen rooliin. Traficom järjesti tiedotustilaisuuden alan toimijoille ja julkaisi aiheeseen liittyvän tiedotteen. Traficom myös valmisteli hallinnointipäätöksiä, joita se tulee tekemään hallinnointiviranomaisen roolissa. Päästökaupan hallinnointiviranomaisena toimiminen tulee laajentamaan Traficomin tehtäväkenttää. Traficom tulee toimimaan päästökaupan hallinnointiviranomaisena myös joillekin kolmasista maista tuleville laivayhtiöille.



 [Meriliikenne osaksi EU:n päästökauppajärjestelmää 1.1.2024 alkaen](#)

Jalanjälki

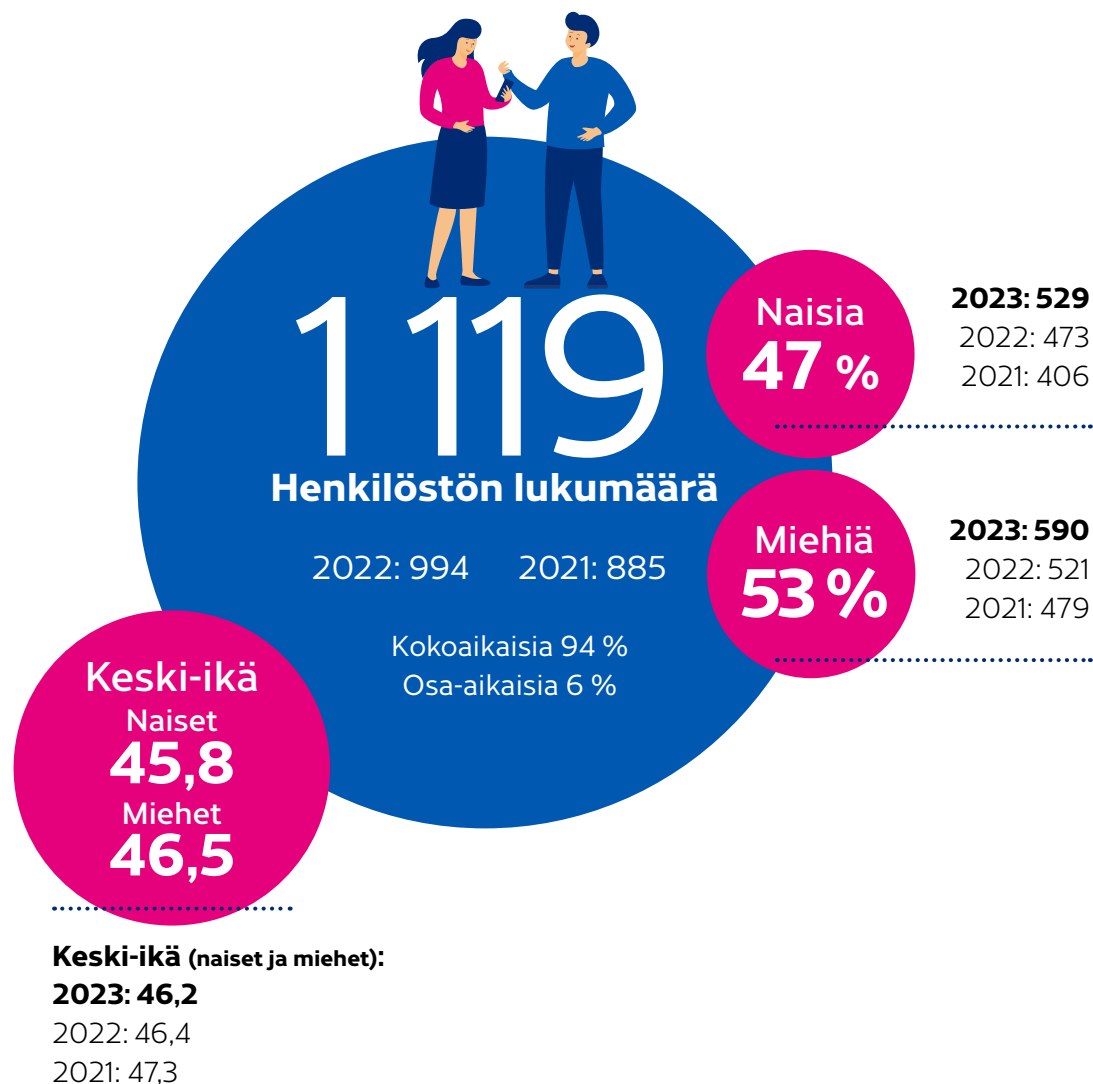
Traficomin sosiaaliset, ekologiset ja taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön



Hyvinvoiva henkilöstö

Traficomien henkilöstön määrä vuonna 2023 oli 1 119, ja työskentelimme yhteensä 15 toimipaikalla ympäri Suomea. Töitä tehdään monipaikkaisesti yhdistäen etätöitä ja toimipisteissä tehtävää läsnätyötä. Traficomilaiset ovatkin olleet erittäin tyytyväisiä joustaviin etätömahdollisuuksiin, sekä siihen, että etä- ja läsnätyön käytäntöjä on saatu määritellä viraston palvelukokonaisuuksissa ja tiimeissä niiden työtehtäviin perustuen. Monipaikkaisen työn edellytyksiä pyritään myös jatkuvasti kehittämään, mistä esimerkkejä ovat yhteisöllisyyden vahvistaminen sekä eri tilatyypin käytettävyyttä kartoittavat kyselyt.

Traficomilaisten osaamisen kehittämiseen liittyviä periaatteita ja toimenpiteitä kootaan vuosittain päivitettävään henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaan. Traficomissa on otettu käyttöön yhteiset oppimispolut, jotka sisältävät esimerkiksi henkilöstön perehdytysaineiston, yleisiä ja syventäviä turvallisuuskoulutuksia sekä laajan kattauksen teemakoulutuksia työn tekemisen tueksi ja yhteisten toimintatapojen varmistamiseksi.



” Otimme yksikössämme käyttöön tilannekuva työviikosta -pohjan, johon jokainen arvioi kuluvan viikon päätyötehtävät sekä niihin käytettävää aikaa. Lisäksi käymme läpi edellisen viikon kokonaisuudet ja fiiliksen. Yhteinen toimintamalli on hitsannut yksikköme yhteisöllisyyttä ja tuonut läpinäkyvyyttä monipuolisiin kokonaisuuksiin ja työkuormaan. Osallistuimme idealla viraston Arjen Supersankarit -kisaan ja olemme jakaneet hyväksi havaittua toimintamallia virastomme sisällä.”

Laura Puranen, erityisasiantuntija,
Traficomın Kyberturvallisuuskeskuksen Kehitys- ja yhteistyöyksikkö



Henkilötyövuodet 1070

2023

Vakinaisia 961 Määräaikaisia 158

2022

Vakinaisia 864 Määräaikaisia 130

2021

Vakinaisia 838 Määräaikaisia 47

Työhyvinvointi

Työtyytyväisyys (1-5)*

2023..... 3,65

2022: 3,66, 2021: 3,52

*Vastausprosentit
2023: 73,6 / 2022: 73,3 / 2021: 74



Ekologinen jalanjälki ja vastuulliset hankinnat

Traficominn toiminnassa haitallisia ympäristövaikutuksia aiheuttavat kiinteistöjen energiankulutus, matkustus työasioissa, matkat kotiin ja työpaikan välillä, materiaalien kulutus sekä palveluiden ja tuotteiden hankinnat. Hankintojen vastuullisuuden kehittäminen onkin yksi tapa, jolla pyrimme minimoimaan aiheuttavia haittoja ja toisaalta edistämään kestävä kehityksen mukaisia arvoja. Hankinnat ovat viraston suurin kuluerä, ja niillä voidaan aikaansaada merkittäviä vaikutuksia. Hankintoja valmisteltaessa arvioimme, voiko hankinnalla edistää kestävä kehitystä ympäristövastuun,

sosiaalisen vastuun ja taloudellisen vastuun näkökulmien kautta.

Traficominn taloudenpidossa suurimmat kustannuserät ovat palveluiden ostot ja henkilöstökustannukset. Vuonna 2023 viraston kokonaiskustannukset olivat 223 miljoonaa euroa, josta palveluiden ostoihin kului 132 miljoonaa euroa ja henkilöstökustannuksiin 89 miljoonaa euroa. Edellisvuonna 2022 viraston kokonaiskustannukset olivat 190 miljoonaa euroa, josta palveluiden ostot 109 miljoonaa euroa ja henkilöstökustannukset 75 miljoonaa euroa.

” Olemme tehneet jo muutaman vuoden ajan toimenpiteitä sähköisen laskutuksen osuuden kasvattamiseksi ajoneuvoverolippujen osalta. Otimme marraskuussa 2023 käyttöön Suomi.fi-viestit e-laskun ja Oma Postin rinnalle. Maaliskuussa 2024 sähköisesti lähetettyjen ajoneuvoverolippujen määrä ylitti 50 prosentin rajan. Työmme on osa valtionhallinnon digitalisaatiota. On hienoa, että vastuullisuus tuo myös konkreettisia säästöjä.

Antti Hänninen, erityisasiantuntija,
Autoilijan palvelut

Digipalvelut kasvattivat suosiotaan

Traficominn toiminnan kehittämiseen kuuluu myös viraston asiakaspalvelun ja palveluprosessien digitalisointi ja automatisointi. Digitalisuus vähentää luonnonvarojen kulutusta ja parhaimmillaan se parantaa asiakaskokemusta, vähentää virheitä ja väärinkäytöksiä sekä tehostaa traficomilaisten työtä. Tavoitteena oli viraston palveluiden digitalisuuden asteen

osalta yltää vähintään samalle tasolle kuin vuonna 2022. Vuonna 2023 saavutimme tavoitteemme, kun digitalisaation aste ajoneuvojen rekisteröinnin, vesikulkuneuvojen rekisteröinnin, ajokorttipalvelujen ja radiolupien osalta mitattuna nousi 73 prosenttiin (vuonna 2022 toteuma oli 71,5 prosenttia).

 [Traficominn tilinpäätökset](#)



Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

PL 320, 00059 TRAFICOM

p. 029 534 5000

[traficom.fi](https://www.traficom.fi)

Traficom in julkaisu ja 16/2024
ISBN 978-952-311-925-3
ISSN 2669-8757 (verkköjulkaisu)

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto