

Traficomin vuosi 2019



Sisältö

Rakentamisen vuosi	3
Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen uudistuksessa	4
Uuden organisaation lähtökohtana uudistumiskyky ja moninäkökulmainen ajattelu	5
Traficom in organisaatio	6
Toimintamme vaikuttavuus	7
Liikennemarkkinan avaaminen	8
Valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelu	9
5G:n edistäminen ja 5G Momentum -ekosysteemi	10
Toimialaan liittyvän tiedon tuottaminen ja kuluttajainformaatio	12
Kansainvälinen yhteistyö	15
Sidosryhmäyhteistyö ja asiakkuuksien hallinta	16
Henkilöstön hyvinvointi on keskiössä	17
Henkilöstö lukuina	17
Valtionavut ja tuet	18
Traficom lukuina	19

Rakentamisen vuosi

Osana liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan virastouudistusta Viestintävirasto, Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi sekä tietyt Liikenneviraston toiminnot yhdistyivät Liikenne- ja viestintävirasto Traficomiksi 1.1.2019.

Uusi Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on liikenteen ja viestinnän vastuullinen ja uudistuva asiantuntija. Edistämme liikennejärjestelmän toimivuutta ja turvallisuutta sekä varmistamme laadukkaat, turvalliset ja kohtuuhintaiset viestintäyhteydet ja -palvelut Suomessa. Katsomme rohkeasti ja määrätietoisesti tulevaisuuteen. Vauhditamme digiyhteiskunnan innovaatioita ja kokeiluja ja tuemme kestäväää kehitystä

elinympäristömme suojelemiseksi. Traficom on palveleva liikenteen ja viestinnän lupa-, rekisteri- ja valvontaviranomainen.

Virastouudistuksen tavoitteena oli mahdollistaa rakenteita muuttamalla entistä paremmin palvelujen, liiketoimintaympäristön ja tiedon hyödyntäminen. Samalla vahvistettiin viraston kykyä vastata toimintaympäristön muutoksiin sekä asiakkaiden tarpeiden huomioimiseen.



Käynnistimme kuluneen vuoden alusta Traficominn toiminnan ja rakensimme ja kehitimme uutta yhteistä toimintatapaa suunnitelmallisesti. Uuden viraston toiminnan vahvistamiseksi laadimme toimintastrategian, jonka mukaisesti huolehdimme elintärkeästä ympäristöstä, annamme mahdollisuuden innovatiivisille palveluille sekä varmistamme toimivat ja turvalliset yhteydet. Toimintastrategian painopisteiksi valitsimme kestävästä ympäristöstä, parhaat yhteydet ja vaikuttavan asiakaskokemuksen. Toiminnassamme korostuvat luottamus ja vuorovaikutus, asiantuntijuuden arvostaminen sekä hyvinvoinnista huolehtiminen. Virastotasoinen toimintastrategiamme tukee hallinnonalan konsernistategiaa.

Toimintastrategiamme painopisteet ovat: kestävä ympäristö, parhaat yhteydet ja vaikuttava asiakaskokemus.

Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen uudistuksessa

Virastouudistuksella tähdättiin mahdollistamaan entistä paremmin palvelujen, liiketoimintaympäristön ja tiedon hyödyntäminen. Uudistuksella vahvistettiin kykyä vastata paremmin toimintaympäristön muutoksiin sekä huomioida asiakkaiden tarpeita entistä paremmin. Virastouudistuksen toteuttamisen yhteydessä virastolle asetettiin tavoitteeksi huolehtia erityisesti toiminnan ja palvelujen jatkuvuudesta muutoksen aikana. Virastouudistuksen toteutuksen yhteydessä turvattiin kaikkien toimintojen ja palvelujen jatkuvuus eikä palveluihin aiheutunut virastouudistuksesta johtuvia keskeytyksiä.



Aiempien virastojen toiminnot palveluineen jatkuivat muutoksessa suunnitellun mukaisesti ja asiakaspalvelussa asioineilta kerätyn palautteen osalta asiakastyytyväisyys toteutui virastouudistuksesta riippumatta hyvänä (tulos 4,0 vuodelta 2019). Myös sidosryhmätyytyväisyystutkimuksen mukaan sidosryhmien arvio toiminnastamme vuoden 2019 aikana oli hyvä (3,7).

Viraston toimintakyvyn ja jatkuvuuden jatkuvaksi parantamiseksi virastoon rakennettiin pääjohtajan suoraan alaisuuteen Turvallisuus-toiminto, jonka tehtävänä on mm. kehittää viraston turvallisuuskulttuuria sekä vastata koko viraston vaatimuksenmukaisuudesta ja ohjata viraston kokonaisvaltaista riskienhallintaa, tietoturvaa ja tietosuojaa.

Uuden organisaation lähtökohtana uudistumiskyky ja moninäkökulmainen ajattelu

Vuosi 2019 on ollut viraston rakentamisen vuosi. Uudistumiskyvyn ja moninäkökulmaisen päätöksenteon varmistamiseksi sekä virastolle osoitettujen tehtävien toteuttamiseksi tehokkaasti ja tuloksettaasti valmistelimme toimintavuoden aikana uuden organisaatorakenteen. Organisaatiomme uudistui

1.1.2020 alkaen neljäksi osaamisalueeksi ja kolmeksi vaikuttavuusverkostoksi.

Olemme rakentamisen vuoden aikana tunnistaneet kriittiset rekryointitarpeet osaamisen kasvattamiseksi ja huomioineet ympäristönäkökohdat viraston toimintastrategiassa ja uudessa organisaatiossa.



Traficomin organisaatio

TULEVAISUUDEN TOIMIVA LIIKENNE
Asta Tuominen

KESTÄVÄ JA PUHDAS YMPÄRISTÖ
Jarmo Ilme

LIIKENNEMARKKINA
Jenni Koskinen

VAIKUTTAVUUSVERKOSTOT

AUTOILIJAN PALVELUT
Olli Lindroos

LIIKENNEJÄRJESTELMÄPALVELUT
Jarkko Saarimäki

DIGITAALISET YHTEYDET
Kati Heikkinen

KYBERTURVALLISUUSKESKUS
Kalle Luukkainen

OSAAMISALUEET

HALLINTO
Jarkko Hallikainen

STRATEGIA JA OHJAUS
Petra Ruotsalainen

TIETOHALLINTO
Ari-Pekka Neuvonen

VIESTINTÄ
Leena Majamäki

TURVALLISUUS
Jari Ylitalo

YHTEISET PALVELUT

PÄÄJOHTAJA
Kirsi Karlamaa

**RAUTATIEALAN
SÄÄNTELYELIN**
Riikka Ristinen

Toimintamme vaikuttavuus

Vuonna 2019 liikenne- ja viestintäministeriön johdolla käynnistettiin valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelu. Tässä työssä Traficomilla on keskeinen rooli tiedon tuottajana päätöksenteon tueksi sekä kokonaistilannekuvan koordinoijana. Toteutimme myös useita toimenpiteitä liikennemarkkinoiden avaamiseksi. Tavoitteenamme on liikkumispalvelumarkkinan tehokas käynnistäminen sekä kasvu ja toimivat liikennemarkkinat, jotka vastaavat tehokkaasti erilaisilla alueilla asuvien kansalaisten tarpeisiin.

Hallinnonalan virastojen yhteistyönä luotu 5G Momentum -ekosysteemi on mahdollistanut uudenlaisten innovaatio- ja kokeiluhankkeiden syntyistä, luonut uudenlaisia verkostoja sekä yhteisiä toimintamalleja. Järjestimme maailman ensimmäisen 5G Hackathonin, joka luo uudenlaista tapaa varmentaa 5G-teknologian tietoturvallisuuden kehitystä.

Verkostomainen tapa toimia on luonut poikkeuksellisen laajoja yhteistyöfoorumeita ja uudenlaista tapaa toimia yhteistyössä viranomaisten, elinkeinoelämän ja tutkimusmaailman kesken.



Liikennemarkkinan avaaminen

Laajaa, vuoropuhelua edistävää sidosryhmäyhteistyötä tarvitaan liikennemarkkinoihin liittyvän ymmärryksen ylläpitämiseksi ja oleellisten kehitystarpeiden tunnistamiseksi. Lisäksi on tiedettävä, miten asiakkaiden liikkuminen ja kulutustottumukset muuttuvat.

Kertomusvuonna toteutimme useita toimenpiteitä liikennemarkkinoiden avaamiseksi. Teimme useita lippu- ja maksurajapintojen avaamista koskevia hallinnollisia päätöksiä. Lisäksi laajensimme suunnitelman mukaisesti valvontaa ilmailuun ja uusiin palveluntarjoajiin.

Jatkoimme käytännesääntöjen kehittämistä koskevaa sidosryhmäyhteistyötä työpajoissa. Lisäksi kehitimme markkinaseurantaa ja esittelimme tuloksia muun muassa

Liikennemarkkinafoorumissa. Tieliikenteessä laajensimme valvontaa muun muassa yhteiskäyttöautoihin.

Tuemme liikennemarkkinoiden avaamisella uusien digitalisaatioon ja kulkuneuvojen yhteiskäyttöön perustuvien liikkumispalveluiden pääsyä markkinoille. Liikkumispalveluiden kehittäminen parantaa kansalaisten arkista liikkumista ja pienentää liikkumisesta aiheutuvia ympäristöhaittoja. Erittymisesti markkinoiden avaamisella voidaan houkutella yksityisautoilijoita kokeilemaan ja käyttämään kestäviä liikkumisvaihtoehtoja, mikä on edellytys haastavien liikennepoliittisten ilmastotavoitteiden saavuttamiselle.

Tavoitteenamme on liikkumispalvelumarkkinan tehokas käynnistäminen sekä kasvu ja toimivat liikennemarkkinat, jotka vastaavat tehokkaasti erilaisilla alueilla asuvien kansalaisten tarpeisiin.

Valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelu

Vuonna 2019 liikenne- ja viestintäministeriö käynnisti valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman (VLJS) valmistelun. Yli hallituskausien ulottuvalla 12-vuotisella suunnitelmalla haetaan pitkäjänteisyyttä, ennakoitavuutta ja riittävää rahoitustasoa koko Suomen liikennejärjestelmän kehittämiseen. Suunnitelma vaikuttaa koko Suomen liikennejärjestelmän kilpailukykyyn ja kestävyys, ja sillä on tärkeä merkitys myös alueiden elinvoimaisuuteen ja saavutettavuuteen.

Koordinoimme valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelua ja toimeenpanoa ja valmistelemme strategisia

ohjelmia, toimenpidekokonaisuuksia sekä tuotamme tilatietoa. Osallistuimme ministeriön käynnistämään valmistelutyöhön aktiivisesti ja tuotimme muun muassa kuvauksen liikennejärjestelmän nykytilasta ja toimintaympäristön muutoksista sekä loimme tarkastelumallin valtakunnallisen henkilöliikenteen saavutettavuudelle. Liikennejärjestelmän nykytilan kuvauksesta tehtiin valtakunnallinen kysely, jonka pohjalta selvitystyötä täydennetään.

Traficomilla on vahva rooli valtakunnallisen 12-vuotisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelussa.



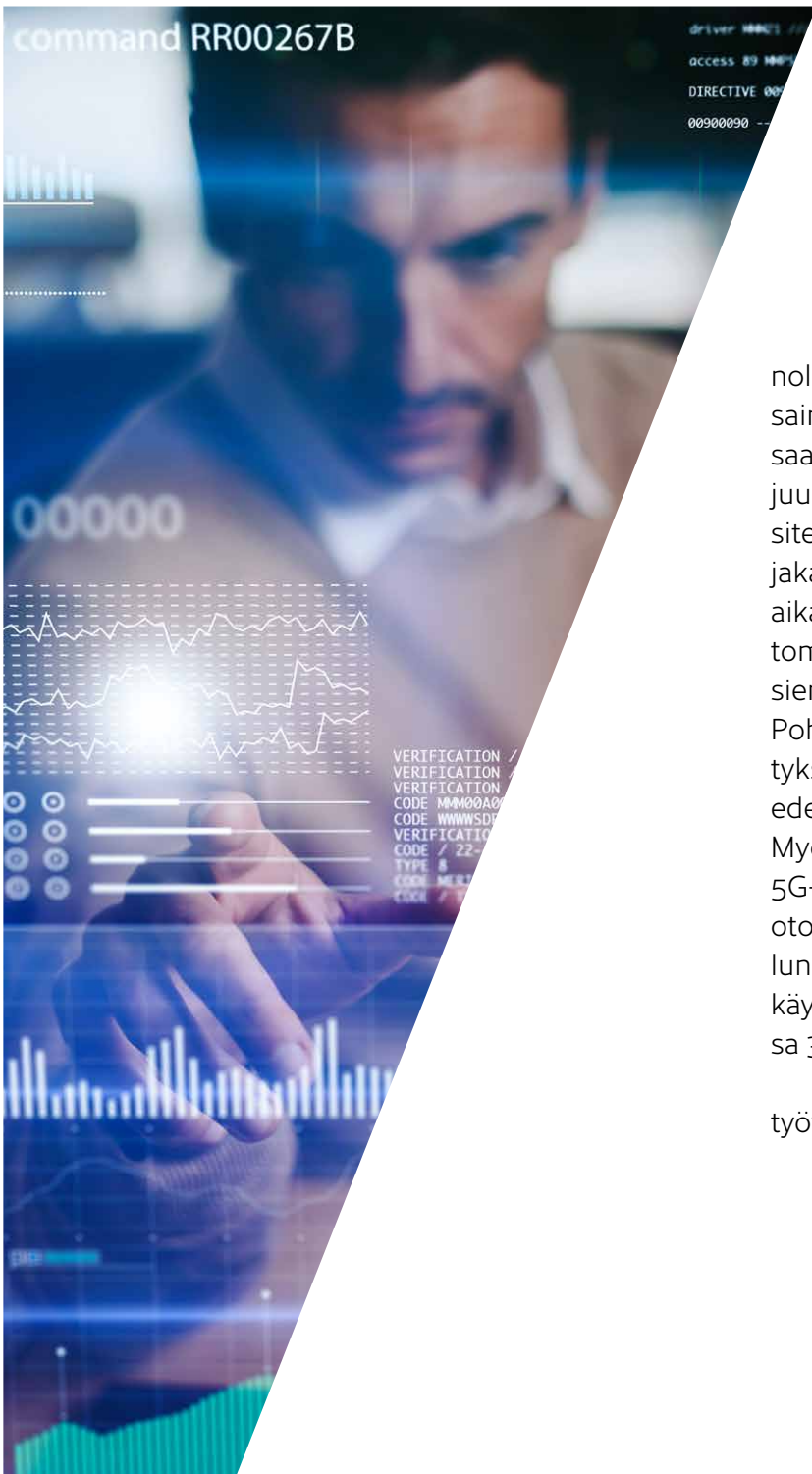
5G:n edistäminen ja 5G Momentum -ekosysteemi

Teknologinen muutosnopeus tuo kuluttajien saataville uudenlaisia 5G-palveluita ja innovaatioita. Tehtävänämmä on taata myös tulevaisuudessa riittävästi taajuuksia uusien teknologioiden tarpeisiin. Lisäksi samaan aikaan digitalisoituvassa yhteiskunnassa tietoverkkojen toimintavarmuuden ja turvallisen tietojenkäsittelyn tarve korostuu merkittävästi.

**5G Momentum -ekosysteemiin
kuuluu yli 130 yritystä ja yhteisöä.**

Olemme ottaneet vahvan roolin yhdessä liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan virastojen sekä yritys- ja tutkimusmaailman kanssa 5G-tekniikan tunnettavuuden lisäämisessä sekä sen yhteiskunnallisten ja liiketaloudellisten hyötyjen esille tuomisessa. Hallinnonalan virastojen yhteistyönä luotuun 5G Momentum -ekosysteemiin kuuluu jo yli 130 yritystä

ja yhteisöä. Tämä on mahdollistanut uudenlaisien innovaatio- ja kokeiluhankkeiden syntymistä ja luonut uudenlaisia verkostoja ja yhteisiä toimintamalleja, joita ei olisi syntynyt ilman viranomaisen mahdollistavaa vaikutusta.



Olemme jatkaneet tehokasta 5G-tekniologian käyttöönottoa vaikuttamalla kansainvälisesti uusien 5G-taajuusalueiden saatavuuteen. Olemme valmistelleet taajuusalueen 26 GHz ottamista 5G-käyttöön siten, että taajuuksien käyttöoikeuksien jakaminen on mahdollista vuoden 2020 aikana. Tämä lähes kolminkertaistaa langattomalle laajakaistalle käytettävien taajuuksien määrän vuoden 2019 tasoon verrattuna. Pohjoismaisen ministerineuvoston selvityksen mukaan Suomi on 5G-kehityksessä edellä muita Pohjoismaita ja Baltian maita. Myönsimme vuonna 2019 testilupia 20:lle 5G-kokeilulle. Myös 5G-verkkojen käyttöönotossa Suomi sijoittuu kansainvälisen vertailun kärkeen. Vuoden 2019 alusta Suomi otti käyttöön ensimmäisten joukossa maailmassa 3,5 GHz:n 5G-taajuudet.

Olemme tehneet laajaa teknistä selvitystyötä 5G-tekniologian osalta kansalliseen



riskiarvioon. Työtä on tehty yhteistyössä teleoperaattoreiden ja laitevalmistajien kanssa. Järjestimme maailman ensimmäisen 5G Hackathonin, jossa maailman huippuhakkerit ja kyberturvallisuuden ammattilaiset testasivat 5G-tekniologian ja sen sovellusten kyberturvallisuutta Oulussa marraskuun viimeisenä viikonloppuna. Tapahtuma tarjosi paljon uutta tietoa ja näkökulmia sekä hakkereille että 5G-pohjaiset ratkaisunsa testaukseen tarjonneille Ericssonille, Nokialle ja Oulun yliopistolle.

Toimialaan liittyvän tiedon tuottaminen ja kuluttaja-informaatio

Julkaisimme lokakuussa kyselytutkimuksen kansalaisten tyytyväisyydestä liikenneolosuhteisiin ja liikkumisen palvelutasoon. Tutkimuksen mukaan kansalaiset ovat tyytyväisiä liikenteen ja matkojen toimivuuteen yleisesti. Oman asuinseudun liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiskohteina nostettiin useimmin esille joukkoliikenne sekä pyöräilyn reitit ja olosuhteet.

Liikennejärjestelmäsuunnittelun taustaksi kokosimme raportin suomalaisen liikennejärjestelmän nykytilasta. Valtakunnallisesta näkökulmasta koottu raportti luotaa

liikennejärjestelmän nykytilaa sekä avaa osaltaan myös toimintaympäristön muutoksia.

Rautatiesäätelyn iso uudistus, neljäs rautatiepaketti, tuli voimaan 16.6.2019. Uudistuksella edistetään uusien toimijoiden markkinoille pääsyä ja vähennetään rautatieliikenteen parissa toimivien hallinnollisia kustannuksia. Perimmäisenä tavoitteena on lisätä ympäristöystävällisen rautatieliikenteen toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä. Neljännen rautatiepaketin voimaantulon seurauksena kansallista rautatielainsäädäntöä uudistettiin.

Kuluttajainformaatiota vahvistimme erityisesti marraskuussa käyttöön otetulla tietoturvamerkillä, joka takaa kuluttajalle, että laitteen tietoturvan perusominaisuudet ovat kunnossa. Lisäksi aktiivinen kansalaiskampanjointi sai ihmiset kiinnostumaan vuoden aikana tietoturvasta. Sosiaalisen median-, TV- ja radiokampanjamme tavoittivat yli 2,4 miljoonaa kansalaista.



Tietoturva

Tietoturvamerkki lisää kuluttajien tietoturvatietoisuutta ja turvallista käyttöä.





Kyberturvallisuuskeskus julkaisi kriteerit pilvipalveluiden turvallisuuden arvioimiselle ja mobiilisovellukseen perustuvien vahvan sähköisen tunnistamisen tunnistusratkaisujen arvioimiselle. Pilvipalveluiden kriteeristön tavoitteena on varmistaa viranomais-ten salassa pidettävän tiedon turvallisuus pilvipalveluissa. Se soveltuu myös yritysten liiketoimintakriittisten pilvipalveluiden turvallisuuden arviointiin. Mobiilisovellukseen perustuvien vahvan sähköisen tunnistamisen tunnistusratkaisujen arviointikriteeristö sen sijaan on tarkoitettu vahvan sähköisen tunnistuspalvelun tarjoajille ja arviointielimille, joilta tunnistuspalvelut hankkivat arviointeja. Arviointikriteeristön tavoitteena on muun muassa varmistaa tunnistuspalveluissa käytettyjen mobiilisovellusten tietoturvasuus ja lainsäädännössä asetettu vaatimustenmukaisuus. Arviointikriteeristö on julkaistu osana Sähköisen tunnistuspalvelun arviointiohjetta.

Kyberturvallisuuskeskus julkaisi myös kyberharjoitusohjeen organisaatioille harjoitusten suunnittelun ja järjestämisen tueksi.

Julkaisimme oppaan sisäverkkojen rakentamisvelvoitteesta taloyhtiöille, jotka ovat suunnittelemassa tai toteuttamassa merkittävää peruskorjausta kuten linja-saneerausta. Opas kertoo tiiviisti sisäverkkojen rakentamisvelvoitteen sisällön.

5G:n kyberturvallisuus selvityksestä julkaisimme yhteenvedon tukemaan sekä julkishallinnon että yritysmaailman riskienhallintaa, varautumista sekä näihin liittyvää vuoropuhelua. Tulevaisuutta ennakoiden olemme halunneet toimia aktiivisesti 5G-teknologiaan liittyvien riskien kartoittamisessa ja lisätä laaja-alaisesti ymmärrystä kyberturvallisuuden tärkeydestä.

Pilvipalveluiden arviointikriteeristö (PiTuKri) on tarkoitettu parantamaan pilvipalveluissa käsiteltävän salassa pidettävän tiedon turvallisuutta.

Lisäksi julkaisimme erilaisia toimialaan liittyviä tilastoja, kuten tietoa henkilöautojen ensirekisteröinneistä, veneilyyn liittyvää tietoa sekä tietoja viestintäverkoista, -liittymistä ja -palveluista. Erityisesti jälkimmäisten osalta on pyritty tuottamaan monipuolisesti alueellisia tietoja. Tästä esimerkkinä olivat muun muassa nopeiden laajakaistayhteyksien saatavuuden, käytön ja peittoalueiden perusteella kunnille annetut tähtiluokitukset, jotka herättivät monin paikoin mielenkiintoa paikallisia laajakaistakysymyksiä kohtaan. Lisäksi julkaisimme tietoa telemarkkinoiden kehityksestä Pohjoismaissa sekä tietoa postimarkkinoiden kehityksestä.

Toteutimme myös erilaisia kuluttajille suunnattuja kampanjoita, kuten Elämäsi moottori (kävelyn ja pyöräilyn edistäminen) ja Aja vaihtoehtoa (autojen vaihtoehtoisten käyttövoimien edistäminen) -kampanjat. Tuimme omalla viestinnällämme tv-yhtiöiden, verkko-operaattoreiden ja laitekaupan

järjestämiä TV-viikko-tapahtumia, joilla edistetään kotitalouksien HD-valmiuksien kehittymistä.

Osallistuimme Fuel Price Comparison -projektiin, jossa yhdeksän EU jäsenmaan kanssa vuosina 2019–2020 kehitetään vaihtoehtoisten polttoaineiden hintojen ilmoittamista yhtenäisellä tavalla. Projektin kautta halutaan edistää kuluttajien mahdollisuuksia saada vertailukelpoista tietoa eri käyttövoimien kustannuksista.





Kansainvälinen yhteistyö

Traficom tekee tiivistä yhteistyötä niin Euroopan tasolla kuin maailmanlaajuisestikin. Toimimme Suomen edustajana useissa Euroopan unionin alaisissa toimielimissä yhdessä liikenne- ja viestintäministeriön kanssa vaikuttaen ja ajaen valmistelussa olevia asioita Suomen kansallisten tavoitteiden mukaisesti, hyvässä yhteistyössä muiden jäsenmaiden edustajien kanssa.

Suomen EU-puheenjohtajuuskaudella vaikutimme useissa eri yhteistyöryhmissä ja avustimme liikenne- ja viestintäministeriötä saavuttamaan puheenjohtajuuskaudelle asetetut tavoitteet.

Osallistuimme vuoden aikana useisiin kansainvälisiin yhteistyöfoorumeihin. Ajoimme erityisesti Suomen tavoitteita 5G:n uusien taajuuskaistojen osoittamiseksi sekä käytön ehtojen saavuttamiseksi. Merenkulun osalta vaikutimme merenkulun ympäristöasioissa ja autonomisen merenkulun mahdollistamisessa. Lentoliikenteen osalta edistimme lentoturvallisuutta erityisesti yhteistyössä Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASAn kanssa.

Teemme tiivistä yhteistyötä myös naapurimaiden kanssa.

Sidosryhmäyhteistyö ja asiakkuuksien hallinta

Olemme toimineet vaikuttajana liikenteen ja viestinnän toimialalla sekä osallistuneet aktiivisesti alan kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön. Osallistumme julkiseen keskusteluun ja kerromme avoimesti ja säännönmukaisesti päätöksistämme ja linjauksistamme. Sidosryhmiä kuuntelemalla voimme ratkaisuisammalla ottaa huomioon alan toimijoiden sekä liikenne- ja viestintäpalvelujen käyttäjien edut ja näkemykset.

Ensimmäisen toimintavuotemme aikana tunnistimme keskeiset sidosryhmämme ja muodostimme kuvauksen sidosryhmien erilaisista rooleista ja vuorovaikutussuhteista Traficomiin.

Liikennejärjestelmäsuunnittelun sidosryhmätyö käynnistettiin viraston roolin mukaisesti. Yhdessä liikenne- ja viestintäministeriön ja muun toimintakentän kanssa teimme sidosryhmäyhteistyötä valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnittelun ja alueellisen liikennejärjestelmätyön puitteissa.

Asiakastyytyväisyys oli hyvällä tasolla kaikkien asiakaspalvelukokonaisuuksien osalta. Asiakastyytyväisyyden seuranta kehitämme asiakaspalvelukokonaisuuksien osalta vuoden 2020 aikana.

Olemme antaneet asiakkaillemme palvelulupauksen, jonka mukaan Traficomin puhelinvaihde palvelee arkisin klo 8–16.15 ja vastaa puheluihin 45 sekunnin kuluessa. Sähköisillä yhteydenottolomakkeilla lähetettyihin kysymyksiin saa asiakaspalvelusta vastauksen viidessä arkipäivässä.

Palvelulupauksemme:
**Puhelinvaihde vastaa puheluihin arkisin klo 8–16.15
45 sekunnin kuluessa. Sähköisiin yhteydenottoihin
vastataan viidessä arkipäivässä.**



Henkilöstön hyvinvointi on keskiössä

Henkilöstö on tärkein voimavaramme ja toimintamme keskiössä on osaava henkilöstö. Arvostamme toisiamme ja meillä jokainen saa mahdollisuuden loistaa.

Vuosi 2019 merkitsi uusien toimintamallien ja käytäntöjen luomista ja edelleen kehittämistä. Syksyn ja loppuvuoden aikana keskityttiin viraston uuden organisoinnin suunnitteluun ja toteutukseen. Organisoitumisen yhteydessä vahvistimme tiedon jakamista, vastuullisuutta, yhteisjohtajuutta ja yhteistyötä. Erityisesti uusilla vaikuttavuus-

verkostoilla pyrimme ottamaan haltuun koko viraston läpileikkaavia asiakokonaisuuksia.

Olemme panostaneet valmentavan työskentelytavan kehittämiseen. Olemme kuluneen vuoden aikana valmentaneet esimiehiä ja henkilöstöä valmentavan työskentelytavan käytäntöihin muun muassa coaching-kokeilujen ja videomateriaalin avulla. Olemme kehittäneet suunnitelmallisesti yhteisiä toimintamalleja ja osallistaneet henkilöstöä monin tavoin viraston toimintastrategian ja arvojen määrittelyyn sekä organisoinnin ja yhteisten toimintamallien suunnitteluun.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä ja työhyvinvointia seurataan työilmapiirikyselyllä. Muutosten keskellä olevan viraston työtyytyväisyysindeksi oli hyvä (3,63), joka oli hie- man valtionhallinnon keskiarvoa parempi.

Henkilöstö lukuina

Henkilöstön lukumäärä



Naiset 456
Miehet 492

Yhteensä 948

Keski-ikä



Naiset 45,2
Miehet 46,4

Keskiarvo 45,8

Henkilötyövuodet



919

Työhyvinvointi



Työtyytyväisyysindeksi 3,63



Sairauspoissaolot 6,2 pv/htv

Vakinaisia 859

Määräaikaisia 89

Kokoaikaisia 902

Osa-aikaisia 46



Valtionavut ja tuet

Vuonna 2019 valtioavustuksiin, tukiin ja muihin siirtotalouden kuluihin käytettävissä olleista määrärahoista käytettiin 654 miljoonaa euroa.

Kävelyä ja pyöräilyä edistäviin ja näiden olosuhteita parantaviin infrahankkeisiin ja muihin hankkeisiin tarkoitettua määrärahaa käytettiin kuntien valtionavustuksiin 7 miljoonaa euroa.

Tieliikenteen turvallisuustoiminnan edistämisen määrärahasta maksettiin 9 miljoonaa euroa liikenneturvallisuustoimijoiden yleisavustuksia sekä kuntien ja voitto tavoittelemattomien yhteisöjen hankeavustuksia.

Sähköautojen hankintatukea maksettiin 0,7 miljoonaa euroa ja kaasu- tai etanolikäyttöiseksi muunnetun henkilöauton muuntotukea 0,4 miljoonaa euroa. Lisäksi maksettiin aiempaan romutuspalkkiokampanjaan liittyneitä tukia 0,1 miljoonaa euroa.

Meriliikenteessä käytettävien alusten kilpailukyvyyn parantamiseksi maksettavia kauppamerenkulun tukia aluksen omistajalle tai varustamotoimintaa harjoittavalle työnantajalle maksettiin 87 miljoonaa euroa.

Joukkoliikenteen palveluiden ostoihin ja kehittämiseen tarkoitettua määrärahaa käytettiin yhteensä 20 miljoonaa euroa. Lentoliikenteen palveluostojen määrärahaa käytettiin miljoona euroa. Suurten kaupunkiseutujen (Helsinki, Tampere, Turku, Oulu) joukkoliikennetukea maksettiin 10 miljoonaa euroa, ja keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikennetukeen varatusta määrära-

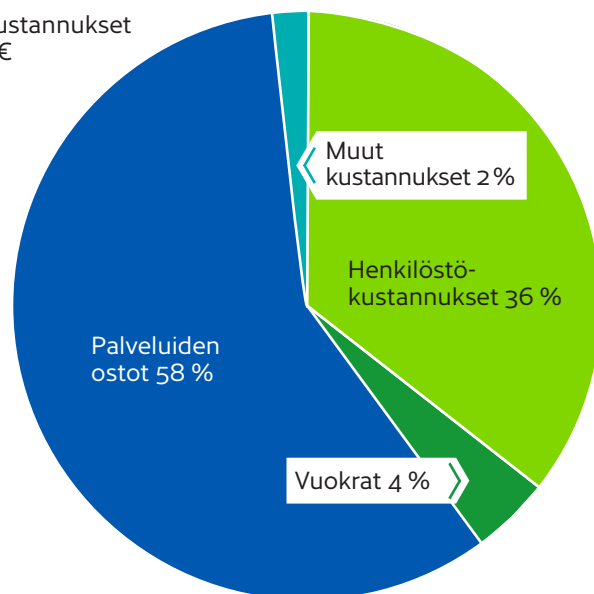
hasta käytettiin 8 miljoonaa euroa. Liikkumisen ohjauksen valtionavustusta maksettiin miljoona euroa.

Valtakunnallisen laajakaistahankkeen toteuttamiseen varatusta määrärahasta maksettiin hankkeille avustuksia 10 miljoonaa euroa.

Traficom lukuina

Viraston kustannusten toteuma 2019

Kokonaiskustannukset
199,8 milj. €



Vuoden 2019 tilinpäätöksessä on kerrottu viraston tulostavoitteet ja niiden toteuma sekä toiminnan tulos ja kannattavuus.

Liikenne- ja viestintäviraston tilinpäätös 2019 on osoitteessa www.traficom.fi

Tunnuslukuja Traficomien palveluista

<p>Luovutetut tietoyksiköt 802 milj.</p>	<p>Neuvonta-tapahtumat 0,78 milj.</p>	<p>Sähköiset asiointit 4,8 milj.</p>	<p>Tietojärjestelmien käyttäjät 32 300</p>
<p>Elektronisen merikartan käyttäjät 4 700</p>	<p>Painetut merikartat 16 000</p>	<p>Ajoneuvot 5,1 milj.</p>	<p>Ajokortit 3,76 milj.</p>
<p>Kauppalaivat 1 124</p>	<p>Rautatiekalusto 11 300</p>	<p>Hyväksytyt tiesuunnitelmat 35</p>	<p>Ilma-alukset 1 500</p>
<p>Merenkulun pätevyudet 9 500</p>	<p>Ilmailun lupakirjat 6 715</p>	<p>Rautateiden kelpoisuudet 2 500</p>	<p>Tutkinnot ja todistukset 83 000</p>
<p>Merenkulun tuet ja joukko-liikenteen avustukset 107 milj.</p>	<p>Verkkotunnukset 0,48 milj.</p>	<p>Rakennetut laajakaista-km:t 20 000</p>	<p>Radioluvat 30 000</p>
<p>Ajoneuvojen rekisteröintitapahtumat 5,14 milj.</p>	<p>Automaattisesti käsitellyt tietoturvatapahtumat 85 000</p>	<p>CERT-asiakas-tapahtumat 8 100</p>	<p>Merialueiden pinta-ala 82 tkm²</p>

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

PL 320, 00059 TRAFICOM

p. 029 534 5000

traficom.fi

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto